

**TCW**Transfer-Centrum GmbH & Co. KG
für Produktions-Logistik und
Technologie-Management

Konzepte und Lösungen von morgen

TCW-Newsletter / Ausgabe März 2008

Die Themen in dieser Ausgabe:

- Effiziente Umsetzung identifizierter Maßnahmen bei Auftragsabwicklungsprojekten
- Modularisierung von Dienstleistungen zur Optimierung der Angebotserstellung
- IT-Unterstützung beim Re-Engineering von Bankprozessen
- Preisträger des Bayerischen Qualitätspreises 2008 auf dem Münchner Management Kolloquium

Aktuelle News

Effiziente Umsetzung identifizierter Maßnahmen bei Auftragsabwicklungsprojekten

Bei Reorganisationsprojekten stellt sich nach der Identifikation von Lösungsansätzen und der Ableitung von Maßnahmen die Frage, wie die Optimierungsansätze möglichst effektiv und effizient umgesetzt werden können. Hierbei hat sich in zahlreichen Projekten ein Konzept mit klaren detaillierten Handlungsanweisungen in Form von Projektsteckbriefen bewährt.

[Weiter ...](#)

Modularisierung von Dienstleistungen zur Optimierung der Angebotserstellung

Produkte zu modularisieren und Plattformen zu bilden ist bereits seit Jahren gang und gäbe in der industriellen Herstellung von massen- und kundenspezifischen Produkten. Dieses Konzept auch für Dienstleistungen zu übertragen wirft jedoch einige Schwierigkeiten auf. Lediglich der Bereich Software-Erstellung erfreut sich einiger Modularisierungsversuche.

[Weiter ...](#)

IT-Unterstützung beim Re-Engineering von Bankprozessen

Die Finanzdienstleistungsbranche sieht sich in den letzten Jahren einem verstärkten Wettbewerb sowohl durch in den Markt eintretende Direktbanken als auch durch einen zunehmenden Rückgang der Ertragsspanne aus dem zinsabhängigen Geschäft konfrontiert. Insbesondere Genossenschaftsbanken sowie auch Sparkassen, die traditionell auf ein engmaschiges Filialnetz zur Bedienung der Kundenwünsche gesetzt haben, sind nun gezwungen, ihre internen Geschäftsprozesse effizienter zu gestalten, um so weiter erfolgreich am Markt agieren zu können. Bei der Optimierung der Bankprozesse bieten IT-gestützte Vorgehensweise erhebliche Vorteile gegenüber traditionellen Verfahren des Prozess-Reengineerings.

[Weiter ...](#)

Preisträger des Bayerischen Qualitätspreises 2008 auf dem Münchner Management Kolloquium

Zum sechzehnten Mal wurde der Bayerische Qualitätspreis von der Bayerischen Staatsregierung verliehen. Insgesamt zwölf Preisträger, bayerische Unternehmen sowie wirtschaftsfreundliche Gemeinden, wurden am 4. März 2008 in der Münchner Residenz ausgezeichnet. Neun Preise gingen an Unternehmen, die hervorragende Leistungen auf dem Gebiet der Unternehmensqualität erbracht haben, und drei Preise erhielten Gemeinden, die sich durch wirtschaftsfreundliche Leistungen

Neue Veröffentlichung



Autor: Horst Wildemann
Erschienen: München 2008
1. Auflage
ISBN-10: 978-3-937236-39-2
ISBN-13: 978-3-937236-39-1

Erfolgreiche Unternehmen sind durch eine klare sowie konsequente Strategieplanung, -realisierung und -kontrolle charakterisiert. Sie lernen schneller und sind in der Lage, Innovationen in allen Bereichen der Organisation in kürzester Zeit umzusetzen. Wildemann stellt in seiner Publikation "Strategische Führung in Unternehmen" praxisorientiert dar, welche Gestaltungsfelder, Konzepte und Methoden eine an den Herausforderungen des Wettbewerbs orientierte strategische Führung in Unternehmen ermöglichen.



Univ.-Prof.
Dr. Dr. h. c. mult.
Horst Wildemann,
Projektdurchführung,
TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG

Statement - Projekt VR-Process im Bankensektor



Joachim Straub,
Vorstandsvorsitzender,
Volksbank eG
Villingen

"Die Qualität der Bankleistungen zu steigern und gleichzeitig die Produktivität zu erhöhen - diesen zwei großen Herausforderungen stellen wir uns aktuell. Mit VR-Process haben wir ein hervorragendes Instrument hierfür.

VR-Process ist nicht nur eine ganz neue Art des Herangehens, sondern auch eine sehr erfolgversprechende. Risikoorientiert - und somit auch kunden- bzw. geschäftsorientiert - werden z. B. im Kreditgeschäft Prozessvarianten geschaffen. Weniger Risiko heißt dann auch weniger Komplexität und geringere Prozesskosten."

auszeichnen.

[Weiter ...](#)

Seminarhinweise

Produktpiraterieschutz im Unternehmen

München

[Weiter ...](#)

Produktklinik & Produktordnungssysteme

München

[Weiter ...](#)

TCW Newsletter Impressum

TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG
für Produktions-Logistik und Technologie-Management
Leopoldstr. 145
80804 München
E-Mail: Mail@tcw.de
Telefon: 089 / 360523-0
Fax: 089 / 361023-20
Geschäftsleitung:
Hannelore Menton, Univ.-Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Horst Wildemann
Sitz und Amtsgericht: München HRA 79 178

Bisherige Newsletter finden Sie in unserem [Newsletterarchiv](#).

Verleihung des Bayerischen Qualitätspreises 2008

Preisträger in der Kategorie Industrie:

DELO
INDUSTRIE KLEBSTOFFE

brose

CHERRY 

Preisträger in der Kategorie
Handwerk:

KOLLER  **Bosch**  **BOSCH**
+ Schwemmer Service

martin
Metallverarbeitung

Preisträger in der Kategorie Handel:

RADLBAUER
Deutschlands große Fahrrad-Fachmärkte


MÄNNERLADEN

Preisträger in der Kategorie
Dienstleister:

SW//M
SWM Kundenservice GmbH

TANNER 
macht Technik verständlich