



TCW

Transfer-Centrum GmbH & Co. KG
für Produktions-Logistik und
Technologie-Management

Konzepte und Lösungen von morgen

TCW-Newsletter / Ausgabe Dezember 2007

Die Themen in dieser Ausgabe:

- Auswahl von Innovationsprojekten
- Einführung einer Fertigungssegmentierung und Reorganisation der Fertigungsprozesse in der Antriebstechnik
- Kundenorientierte Prozessgestaltung von Bankdienstleistungen: Kundennutzen steigern, Prozesskosten senken
- Bedeutung von Kennzahlen- und Reportingsystemen für die Erreichung von Projektzielen

Sie finden diesen Newsletter als [PDF-Datei](#) zum Ausdrucken in unserem Newsletterarchiv.

Aktuelle News

Auswahl von Innovationsprojekten

In einer globalen Wissensökonomie stellen Innovationen eine zentrale Determinante für die nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen dar. Daher ist die Auswahl von Innovationsprojekten eine der wichtigsten und schwierigsten Entscheidungen für Unternehmen. Aufgrund der begrenzten Ressourcen trifft diese Aussage auf KMU im besonderen Maß zu. Empirischen Untersuchungen zufolge geht man heute davon aus, dass von 100 F&E-Projekten nur 12 zu einem wirtschaftlichen und technischen Erfolg werden.

[Weiter ...](#)

Einführung einer Fertigungssegmentierung und Reorganisation der Fertigungsprozesse in der Antriebstechnik

Die Fertigung als der Wertschöpfungsbereich vieler Unternehmen steht seit jeher unter enormen Druck. Dem verschärften Wettbewerb und den immer häufiger wechselnden Kundenanforderungen und Marktbedingungen muss die Fertigung folgen. Mit Hilfe einer Fertigungssegmentierung und Reorganisation der Fertigungsprozesse unterstützte das TCW ein Unternehmen bei der Ausrichtung der Fertigung.

[Weiter ...](#)

Kundenorientierte Prozessgestaltung von Bankdienstleistungen: Kundennutzen steigern, Prozesskosten senken

Die aktuelle Situation im Finanz- und Bankensektor ist durch einen wachsenden Kostendruck und sinkende Zinsmargen geprägt. So drücken beispielsweise Direktbanken mit einer aggressiven Konditionspolitik und einem schlanken Organisationsaufbau die Margen der gesamten Branche. Um diesen Trend umzukehren gilt es Kosten zu sparen. Dies kann über ein Redesign der Prozesslandschaft geschehen, mit dem Ziel diese effizient und am Kundennutzen neu auszurichten.

[Weiter ...](#)

Neue Veröffentlichung



Autor: Horst Wildemann
Erschienen: München 2008
1. Auflage

ISBN: 978-3-937236-66-7

Um dauerhaften Erfolg sicherzustellen, vollzieht sich seit mehreren Jahren ein deutlicher Wandel in der strategischen Ausrichtung der Unternehmen. Einen zentralen Ansatzpunkt bietet die Ergänzung der herkömmlichen Produkte um kundenorientierte Serviceangebote, die das Leistungspaket komplettieren und auf diese Weise die Kundenzufriedenheit bzw. die Kundenbindung erhöhen. Prof. Dr. Horst Wildemann stellt in seiner Publikation Konzepte und empirische Befunde dar, die in eine Handlungsanleitung zur kundenorientierten Ausgestaltung des Service- und Produktmanagement münden.

15. Münchner Management Kolloquium am 4. und 5. März 2008



Heinz-Joachim Neubürger,
Senior Advisor
und Managing
Director,
Kohlberg Kravis
Roberts & Co. Ltd

Heinz-Joachim Neubürger ist Senior Advisor und Managing Director der Kohlberg Kravis Roberts & Co. Ltd in London und hält auf dem 15. MMK 2008 einen Vortrag zum Thema "Private Equity als Wachstumstreiber".



Ralf W. Dieter,
Vorsitzender des
Vorstands,
Dürr AG

Ralf W. Dieter ist Vorsitzender des Vorstands der Dürr AG und wird auf dem 15. MMK am 4. und 5. März 2008 einen Vortrag zum Thema

Bedeutung von Kennzahlen- und Reportingsystemen für die Erreichung von Projektzielen

Die Quantifizierung und Messung von Projektzielen ist wesentlich für die Beurteilung des Projekterfolges. Die Messung des Zielerreichungsgrades kann teilweise über bestehende Reportingsysteme abgedeckt werden. Oft wird aber eine Neukonzeption des Berichtssystems erforderlich. Die richtige und regelmäßige Kommunikation der Projektergebnisse hat bedeutende Auswirkungen auf die Projektakzeptanz und die Projektmotivation bei den Mitarbeitern. Das TCW stellt die Projekterfolgsmessung mit einem vierstufigen Vorgehen sicher.

[Weiter ...](#)

Seminarhinweise

Münchner Management Kolloquium

4.-5. März 2008 - München

[Weiter ...](#)

TCW Newsletter Impressum

TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG
für Produktions-Logistik und Technologie-Management
Leopoldstr. 145
80804 München
E-mail: Mail@tcw.de
Telefon: 089 / 360523-0
Fax: 089 / 361023-20
Geschäftsleitung: Hannelore Menton, Univ.-Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Horst Wildemann
Sitz und Amtsgericht: München HRA 79 178

Bisherige Newsletter finden Sie in unserem [Newsletterarchiv](#).

"Fokussierung als Ausweg aus der Krise" halten. Im Januar 2006 wurde Herr Dieter zum Vorstandsvorsitzenden der Dürr AG berufen.



Dr. Dierk Ernst,
Geschäftsführender
Gesellschafter,
Hannover Leasing
GmbH & Co. KG

Dr. Dierk Ernst ist Geschäftsführender Gesellschafter der Hannover Leasing GmbH & Co. KG und referiert auf dem 15. MMK zum Thema "Berechenbarkeit in der Steuerpolitik als Voraussetzung für wirtschaftliches Wachstum". Dr. Dierk Ernst ist seit 1995 Geschäftsführender Gesellschafter der Hannover Leasing GmbH & Co. KG.



Dipl.-Volkswirt
Bernd RIMANN,
Kaufmännischer
Geschäftsführer,
Siepmann-Werke
GmbH & Co. KG

Dipl.-Volkswirt Bernd RIMANN ist Kaufmännischer Geschäftsführer der Siepmann-Werke GmbH & Co. KG und spricht auf dem 15. MMK zum Thema "Positionsbestimmung, Konsolidierung und Wachstum in einem Unternehmen der mittelständischen Industrie". Herr Rimann hat seit dem Jahr 2002 die Position des Kaufmännischen Geschäftsführers inne.