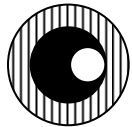


# **Fremdbezug von Logistikleistungen**

Leitfaden zum effizienten Fremdbezug von logistischen Leistungen  
und zur Integration von Logistikdienstleistern

Univ.-Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Horst Wildemann



TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG

Leopoldstr. 145 • 80804 München

Tel. 089-36 05 23-0 • Fax 089-36 10 23-20 • mail@tcw.de • www.tcw.de • www.management-literatur.com

Horst Wildemann

## **Fremdbezug von Logistikleistungen**

Leitfaden zum effizienten Fremdbezug von Logistikleistungen  
und zur Integration von Logistikdienstleistern

Copyright by TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG  
9. Auflage 2012

### **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie;  
detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

### **Horst Wildemann**

Fremdbezug von Logistikleistungen  
Leitfaden zum effizienten Fremdbezug von Logistikleistungen  
und zur Integration von Logistikdienstleistern

ISBN 978-3-934155-24-4

TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG • Leopoldstr. 145 • 80804 München;  
Tel. 089-36 05 23-0 • Fax. 089/36 10 23-20  
[mail@tcw.de](mailto:mail@tcw.de) • [www.tcw.de](http://www.tcw.de) • [www.management-literatur.com](http://www.management-literatur.com)

Alle Rechte, auch die der Übersetzung in fremde Sprachen, vorbehalten. Kein Teil dieses Werkes darf ohne schriftliche Genehmigung des Verlages  
in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

# Präambel (I)

---

Die Frage „Eigenleistung oder Fremdbezug“ wurde in der betriebswirtschaftlichen Literatur hinreichend diskutiert. Gegebene und sich verschärfende Restriktionen hinsichtlich des verfügbaren Kapitals oder des unternehmenseigenen Know-hows führen jedoch dazu, dass sich Unternehmen aller Branchen laufend mit dieser Frage intensiv auseinandersetzen müssen.

Die differenzierte Beantwortung der Make-or-Buy Frage und die Frage der effizienten Integration und des Einsatzes von Logistikdienstleistern hat einen hohen Stellenwert in der strategischen Unternehmensplanung. Die Logistiktiefe hat einen direkten Einfluss auf die wettbewerbsstrategische Position eines Unternehmens, die Personalstruktur, die Kapitalbindung im Umlauf- und Anlagevermögen wie auch den Komplexitätsgrad der Ablauforganisation.

Folgende Wettbewerbsvorteile gilt es durch die effiziente Planung, Kontrolle und Steuerung von logistischen Prozessen und ausübender Logistikdienstleister zu erlangen:

- Kostenvorteile durch volumenabhängige, auslastungsinduzierte oder lohnkostenbasierte Kostensenkungspotenziale sowie
- Leistungsvorteile durch Nutzung der hohen Spezialisierung oder Know-how Vorteile von Logistikdienstleistern.



# Präambel (II)

---

Die Entscheidung der Eigenerstellung oder des Fremdbezugs bedarf einer vierstufigen Vorgehensweise. Mit diesem Leitfaden soll ...

- ... eine Identifikation von Chancen und Risiken des Outsourcings ermöglicht werden.
- ... eine Vorgehensweise zur Definition von logistischen Prinzipienbündeln aufgezeigt werden.
- ... eine Vorgehensweise zum optimierten Fremdbezug von logistischen Leistungsbündeln dargelegt werden.
- ... die dargestellte Vorgehensweise anhand ausgewählter Fallbeispiele demonstriert und nachvollziehbar gemacht werden.

Der Leitfaden ist zur Schulung und für das Selbststudium konzipiert. Er zeigt den State of the Art der betriebswirtschaftlichen Forschungsbemühungen und die Beratungserfahrungen aus Projekten aus verschiedensten Branchen.



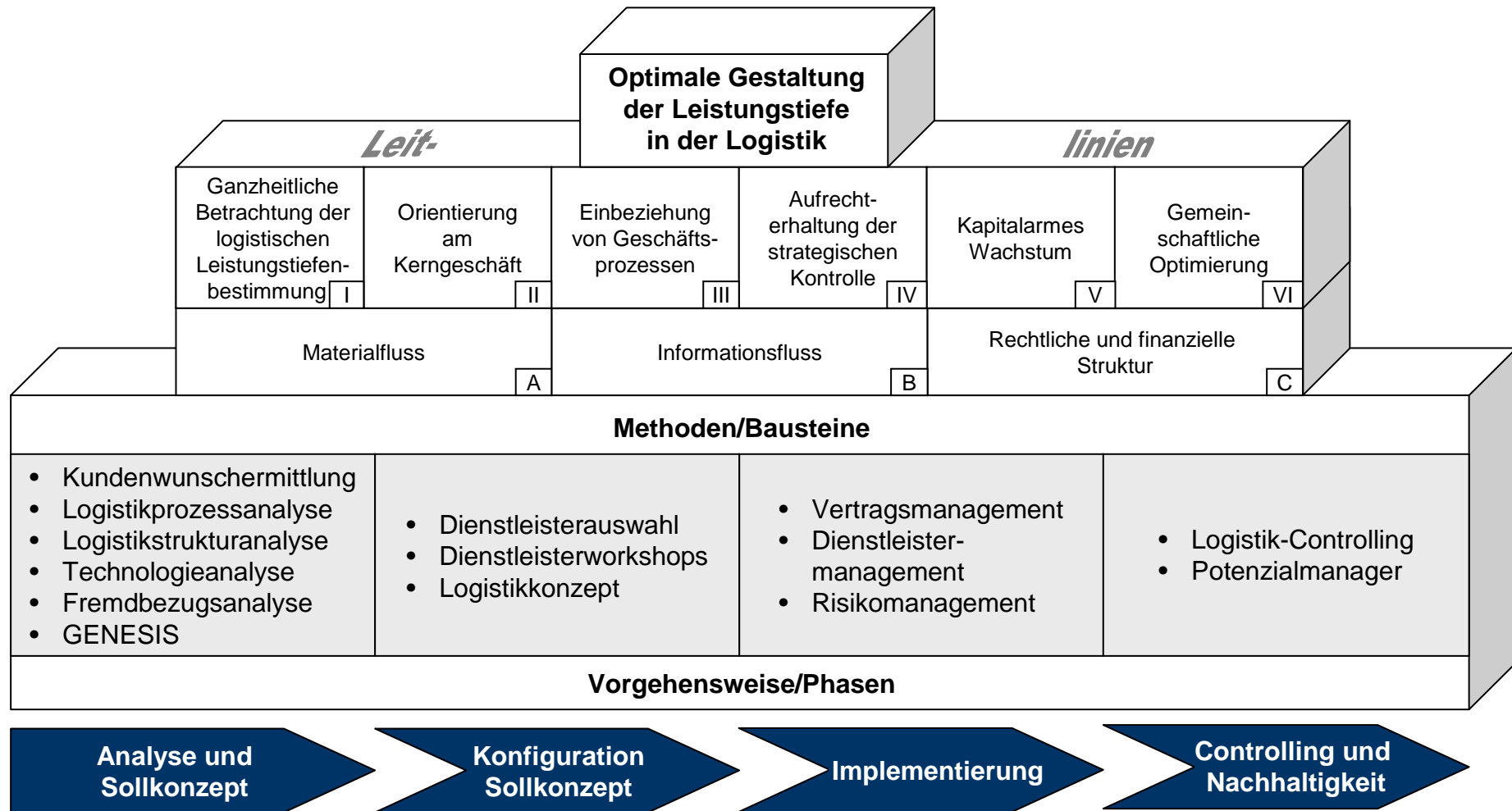
# Inhalt

---

A	Einführung	1
B	Entwicklungstrends und Ausgangssituation in der Logistik	7
C	Trends im Markt der Logistikdienstleister	30
D	Zielsetzung und Leitlinien zur Gestaltung der Leistungstiefe in der Logistik	54
E	Gestaltungsfelder beim Fremdbezug von Logistikleistungen	64
F	Bausteine zur Optimierung der Leistungstiefe in der Logistik	69
G	Betriebswirtschaftliche Wirkungen	236
H	Einführungsstrategie	245
I	Fallstudien	252
K	Literaturverzeichnis	369



# Die Optimierung der logistischen Leistungstiefe ...



➔ ... basiert auf einer vierstufigen Vorgehensweise.

