



Neue Montagekonzepte

- Realisierung von Produktordnungssystemen in der Kleinserienmontage komplexer Produkte bei kleinen und mittleren Unternehmen

Projektträgerschaft

Mitgliedsvereinigung industrieller Forschungsvereinigungen (AiF), vertreten durch den Verein zur Förderung der Energie- und Umwelttechnik e.V.

Projektdurchführung

Univ.-Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Horst Wildemann

Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre -

Unternehmensführung, Logistik und Produktion

Technische Universität München

2 Vorwort

Vorwort

Viele produzierende Unternehmen behaupten sich durch kundenindividuelle Produkte auf dem internationalen Markt. Der Markterfolg setzt jedoch erst ein, wenn die Produkte zu international wettbewerbsfähigen Kostenstrukturen hergestellt werden können. Aus diesem Grund erfordert die Planung der Kleinserienmontage komplexer Produkte eine Vorgehensweise, mit deren Hilfe wirtschaftliche Produkt- und Montagestrukturen identifiziert und realisiert werden können. Die Frage, welche Gestaltungsansätze und Methoden zur Gestaltung der Montage eingesetzt werden sollen, stellt insbesondere kleine und mittelständische Unternehmen vor eine große Herausforderung.

Der Forschungsbericht befasst sich mit der methodischen Unterstützung zur Konfiguration der Kleinserienmontage komplexer Produkte. Auf Basis von Fallstudien, schriftlichen Befragungen und Gesprächen mit Experten werden Anforderungen an einen Montagekonfigurationsprozess identifiziert und eine Vorgehensweise zur Gestaltung der Montage erarbeitet. In Abhängigkeit von Einflussgrößen werden Gestaltungsempfehlungen gegeben, die dazu beitragen, die relevanten Montagekennzahlen zu verbessern. Die Erfolgsbewertung erfolgt auf Basis von Kosten-, Zeit-, Flexibilitäts- und Qualitätskennzahlen. Die Ergebnisse wurden in einem parametrisierten IT-Tool zur Unterstützung der Unternehmen umgesetzt.

Anhand der Analyse von fünfzehn Fallstudien konnten spezifische Problemstellungen und Anforderungen der Montagekonfiguration analysiert und neben der Auswertung von Literatur zu Forschungshypothesen verdichtet werden. Die für die empirische Analyse des Begründungszusammenhangs und zum Test der Hypothesen benötigten Daten wurden durch die Befragung von 20 Experten und durch eine schriftliche Befragung von 72 Unternehmen unter Verwendung eines Fragebogens gewonnen.

Für die zielführenden Diskussionen, Beiträge und Anregungen bedanke ich mich bei allen Experten aus Theorie und Praxis. Besonders hervorheben möchte ich die Unternehmen, die aktiv am Forschungsvorhaben mitgewirkt haben und so in zahlreichen Gesprächen, unternehmensübergreifenden

Vorwort 3

Workshops, aber auch Einzelterminen für den Erfahrungsaustausch zur Verfügung standen. Mein Dank gilt den Unternehmen Agco GmbH, Marktoberdorf; Agfa-Gevaert HealthCare GmbH, Peißenberg; Bosch Rexroth AG, Witten; EADS Deutschland GmbH - Defense and Security, Ulm; Eissmann Automotive Deutschland GmbH, Bad Urach; FTI Systems Ltd., Gilching; Giesecke und Devrient GmbH, München; IWIS Antriebssysteme GmbH & Co. KG, München; Knorr-Bremse AG, München; Modine Wackersdorf GmbH, Wackersdorf; Möhlenhoff Wärmetechnik GmbH, Salzgitter; Océ Printing Systems GmbH, Poing; Rational AG, Landsberg am Lech; Rehau AG + Co., Rehau; Roding Automobile GmbH, Roding; Schleifring und Apparatebau GmbH, Fürstenfeldbruck; Sennheiser electronic GmbH & Co. KG, Wedemark; Siemens AG, München; Siepmann-Werke GmbH & Co. KG, Warstein sowie Stryker Leibinger GmbH & Co. KG, Freiburg.

Bei meinen Mitarbeitern Frau Dipl.-Wirtsch.-Ing. Carola Steinbauer, Herrn Dipl.-Wirtsch.-Ing. Dipl. Ing., MBA Adrian Markgraf und Herrn Dipl.-Ing. (FH), M.Sc., MBA Peter Rück bedanke ich mich recht herzlich für die Unterstützung bei der Forschungsarbeit und für die Erstellung des vorliegenden Berichts.

Das Forschungsprojekt wurde von der Mitgliedsvereinigung Arbeitsgemeinschaft industrieller Forschungsvereinigungen (AiF), vertreten durch den Verein zur Förderung der Energie- und Umwelttechnik e.V. (VEU), gefördert (Fördernummer 15973). Für die Unterstützung der Forschungsarbeit und die sehr gute Zusammenarbeit bedanke ich mich vielmals.

München, den 01. Oktober 2010

Horst Wildemann

4 Vorwort

Der Autor



Horst Wildemann

Univ.-Prof. Dr. Dr. h. c. mult.

Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre -Unternehmensführung, Logistik u. Produktion

Technische Universität München

Die Mitarbeiter



Adrian Markgraf

Dipl.-Wirtsch.-Ing. Dipl. Ing., MBA

Technische Universität München



Peter Rück

Dipl.-Ing. (FH), M.Sc., MBA

Technische Universität München



Carola Steinbauer

Dipl.-Wirtsch.-Ing.

Technische Universität München

Inhaltsverzeichnis

V	orwort		2
0	Zusa	mmenfassung	7
1	Einle	itung	14
	1.1 Pro	blemstellung	14
	1.2 Zie	setzung des Forschungsvorhabens	16
	1.3 Lös	sungsweg und methodisches Vorgehen	18
	1.4 Erg	ebnistransfer	23
	1.5 Cha	arakterisierung der Forschungskonzeption	25
2	Theo	retischer Bezugsrahmen	30
		inserienmontage komplexer Produkte in mittelständischen	
		ehmen	30
	2.2 Mo	ntageplanungntageplanung	41
	2.3 Mo	ntageorientierte Produktgestaltung	57
	2.3.1	Konzepte zur Montageobjektgestaltung	59
	2.3.2	Methoden zur Montageobjektgestaltung	65
	2.4 Mo	ntagegestaltung	69
	2.4.1	Konzepte zur Montagegestaltung	
	2.4.2	Methoden zur Montagegestaltung	81
	2.5 Wir	tschaftlichkeitsbewertung	86
	2.6 Zus	sammenfassung des theoretischen Bezugsrahmens	94
3	Empi	rische Anforderungsanalysen zur Konfiguration der	
KI	einserie	enmontage bei KMU	95
		pirische Basis	
		Fallstudien	
		Expertengespräche und Unternehmensaudits	
		Befragung von Unternehmen mittels Fragebogen	
		orderungsanalyse	
	3.3 Zus	sammenfassung der Ergebnisse der Anforderungsanalyse	. 131

4	M	lode	II zur Konfiguration der Kleinserienmontage1	133	
4	l.1	Мос	dellstruktur zur Konfiguration der Kleinserienmontage1	33	
4	2	Par	ametrisierung des Modells1	37	
	4.	2.1	Einflussgrößen auf den Montagekonfigurationsprozess 1	37	
	4.	2.2	Parametrisierung der Einflussgrößen1	42	
4	1.3	Aus	sgestaltung des Montagekonfigurationsprozesses1	50	
	4.	3.1	Flussdiagramme als konzeptionelle Grundlage1	51	
	4.	3.2	Ergebnisse je Phase des Montagekonfigurationsprozesses 1	54	
	4.	3.3	Bewertungskonzept1	61	
	4.	3.4	Expertengespräche zur Überprüfung des Modells 1	65	
4	1.4	Zus	sammenfassung der Erkenntnisse zur Modellbildung1	69	
5	<i>1</i> 7	-To	ol zur Konfiguration der Kleinserienmontage "Assembly		
Op	Optimizer" 170				
5	5.1	Anv	wendungsmöglichkeit und Nutzen des IT-Tools1	70	
5	5.2	Auf	bau des IT-Tools1	72	
5	5.3	Bei	spielhafte Anwendung1	88	
5	5.4	Zus	sammenfassung der Ergebnisse zum IT-Tool1	94	
Abbildungsverzeichnis195					
Literaturverzeichnis202					
An	Anhang212				

5 IT-Tool zur Konfiguration der Kleinserienmontage "Assembly Optimizer"

5.1 Anwendungsmöglichkeit und Nutzen des IT-Tools

Ziel des IT-Tools "Assembly Optimizer" ist die Verbesserung der Montageleistung von Unternehmen, indem den Anwendern die Ergebnisse der Modellbildung strukturiert und benutzerfreundlich aufgezeigt werden. Zudem wird dem Anwender durch die Anwendung des IT-Tools der Vergleich mit erfolgreichen Ansätzen ähnlicher weiterer Unternehmen ermöglicht (vgl. Abb. 5-1). Das IT-Tool wird interessierten Unternehmen frei zugänglich zur Verfügung gestellt. Die Funktionalitäten des IT-Tools sind sofort nach der Registrierung durch den Anwender nutzbar und in den Unternehmensbereich der Montageplanung integrierbar. Das IT-Tool kann dabei sowohl von Unternehmen angewendet werden, die übergreifend auf der Suche nach neuen Gestaltungsansätzen und Methoden zur Montagegestaltung sind als auch von Unternehmen, die gezielt Teilbereiche der Montage optimieren wollen. Schwerpunkt der Anwendung liegt dabei auf der Verbesserung bereits bestehender Montagen. Zur Neukonfiguration der Montage im Sinne der Fabrikplanung ist das IT-Tool nur am Rande geeignet. Vielmehr werden dem Anwender gezielt geeignete Gestaltungsansätze aufgezeigt, aus denen der Experte die für den eigenen Bereich am Besten geeigneten Ansätze auswählen kann. Zudem werden Empfehlungen zum Methodeneinsatz im Rahmen der Produkt- und Montagegestaltung gegeben.

Struktur des IT-Tools Assembly Optimizer					
Bereich 1	Empfehlungen zur Montagekonfiguration	Festgelegter, auf Modell zur			
	(Gestaltungsansätze und Methoden aus Forschungstätigkeit)	Montagekonfiguration basierender Bereich			
Bereich 2	Unternehmensvergleich (Gestaltungsansätze und Methoden von Experten)	Dynamisch wachsender Bereich durch Ergänzungs- möglichkeit der Erkenntnisse			

Abbildung 5-1: Struktur des IT-Tools

Die abgebildeten Methoden und Gestaltungsansätze werden mithilfe von im IT-Tool hinterlegten Steckbriefen beschrieben. Diese sind ausdruckbar und können im Sinne einer Methodensammlung auch nach Anwendung des IT-Tools zur Kurz-Information verwendet werden. Eine weitere Anwendungsmöglichkeit ist der im IT-Tool implementierte Unternehmensvergleich. Der Unternehmensvergleich basiert auf frei von Unternehmen eingegebenen Daten zu erfolgreichen Gestaltungsansätzen und Methoden im Rahmen der Montageplanung. Auf Basis der Ausprägungen der Einflussgrößen wird es dem Anwender ermöglicht, die Eingaben vergleichbarere Unternehmen zu extrahieren und als Anregung für die eigene Produkt- und Montagegestaltung zu nutzen.

Der Nutzen des IT-Tools liegt darin begründet dass dem Anwender auf einfache und strukturierte Weise ein Vorgehen zur Verfügung gestellt wird, mit dessen Hilfe anforderungsspezifische Empfehlungen zur Produkt- und Montageverbesserung gegeben werden. Da die Empfehlungen auf den von den Unternehmen ausgewählten konkreten Zielen und spezifischen Rahmenbedingungen basieren, ist damit eine zielgerichtete und individuelle Verbesserung der Montage realisierbar. In Abhängigkeit von den gewählten Unternehmenszielen können durch die Umsetzung der Gestaltungsempfehlungen sowohl Montagekosten reduziert werden als auch die Mengen- und Produktflexibilität erhöht werden. Zudem lassen sich gezielt Durchlaufzeiten reduzieren als auch die Liefertreue sowie die Produkt- und Prozessqualität erhöhen.

Forschung- und Entwicklung Montage- und Fertigungsplanung						
 ✓ Unternehmensspezifische Empfehlungen ✓ Sofort anwendbares, benutzerfreundliches IT- Tool ✓ Berücksichtigung individueller Ziele 	 ✓ Reduzierung des Rechercheaufwands bzgl. Methodeneinsatz ✓ Ressourcenschonung ✓ Reduzierung des Aufwands bei der Auswahl von Ansätzen 	✓ Standardisierte Steckbriefe für Methoden und Gestaltungsansätze ✓ Transparente, visualisierte Bewertung der Ansätze ✓ Ausdruckfähige Empfehlungen				

Abbildung 5-2: Anwendungsbereiche und Nutzen des IT-Tools

Neben der zielorientierten Optimierung ermöglicht das IT-Tool die Reduzierung des Aufwands bei der Auswahl geeigneter Methoden zur Produkt- und Montageverbesserung. Durch die Bereitstellung von Methodensteckbriefen reduziert sich sowohl der zeitliche Aufwand bei der Identifikation geeigneter Methoden als auch bei der Schaffung eines Überblicks im Methodenbereich. Langfristig kann in Abhängigkeit von den gewählten Ansätzen und Methoden sowohl die Kommunikation zwischen Entwicklung und Montage als auch die Zusammenarbeit in der Montage verbessert werden.

5.2 Aufbau des IT-Tools

Die Menüführung für den Anwendungsbereich des IT-Tools Assembly Optimizer ist in Abbildung 5-3 dargestellt.

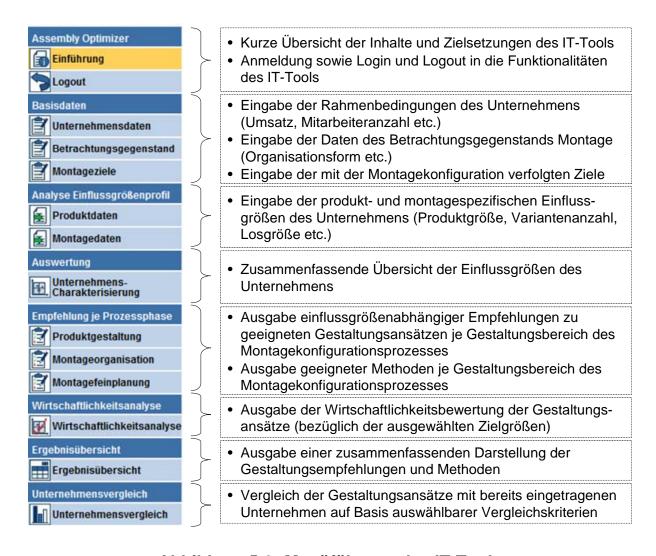


Abbildung 5-3: Menüführung des IT-Tools

Die Menüführung des Anwendungsbereiches ist in acht Bereiche untergliedert, die sich am Modell zur Montagekonfiguration anlehnen. Die einzelnen Menüpunkte und ihre Inhalte werden nachfolgend mithilfe von Screenshots erläutert. Nach dem Aufrufen des Web-Links erscheint die Startseite. Die Startseite beschreibt in einem Satz kurz das Ziel des IT-Tools und bietet über den Button "Login" die Möglichkeit, in den Login-Bereich zu gelangen. Wenn der Anwender bereits einen Login beantragt hatte, kann er sich dort mit seinen Zugangsdaten einloggen. Wenn der Anwender noch keinen Login besitzt, kann er durch die Angabe des Unternehmens, seines Namens und seiner E-Mail-Adresse die Login-Daten anfordern. Mit den darauf per E-Mail an ihn versandten Login-Daten kann sich der Anwender beliebig oft in das IT-Tool einloggen.

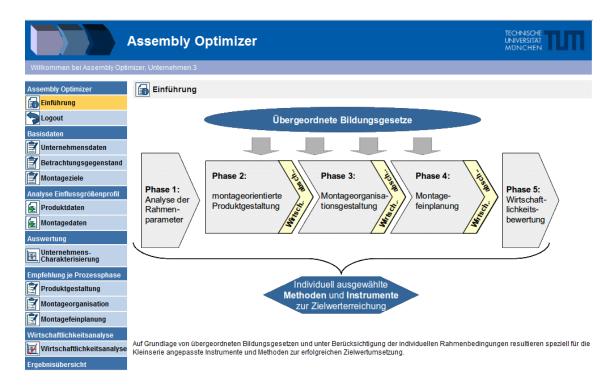


Abbildung 5-4: Screenshot - Einführung

Der Einführungsbereich des IT-Tools beinhaltet zudem eine kurze Beschreibung der fünf Phasen des Montagekonfigurationsprozesses. Außerdem wird kurz auf die Ziele, die mit dem IT-Tool verfolgt werden, eingegangen. Nach der Einführung in die Funktionalitäten des IT-Tools, gelangt man in den Bereich zur Erfassung der Basisdaten. Die Basisdatenerfassung ist in die drei Unterbereiche Unternehmensdaten, Daten des Betrachtungsgegenstands und Montageziele unterteilt.

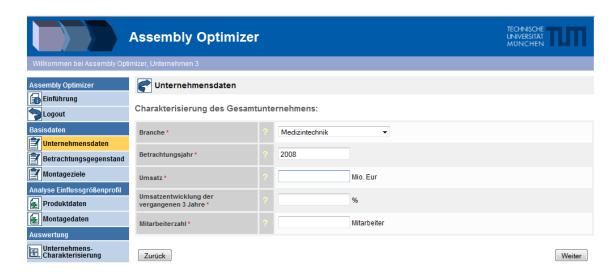


Abbildung 5-5: Screenshot - Unternehmensdaten eingeben

Das Dialogfeld Unternehmensdaten beinhaltet die Erfassung charakteristischer Unternehmensdaten, wie beispielsweise die Branche und den Umsatz des Unternehmens. Die Branche kann über ein Drop-down-Menü angegeben werden, die weiteren Felder müssen mit Zahlen befüllt werden. Die Eingabefelder sind zudem Mussfelder. Demzufolge kann der Anwender der Menüführung nicht weiterfolgen, ohne die Felder mit einer Zahl ausgefüllt zu haben. Die Charakterisierung des Betrachtungsgegenstands Montage erfolgt über die Angabe der Montageorganisationsform sowie Angaben zum Automatisierungsgrad in der Montage. Über die "weiter"- und "zurück"-Buttons ist es dem Anwender möglich, zwischen den Dialogfeldern zu navigieren um bei Bedarf Eingabefelder zu ergänzen oder anzupassen.

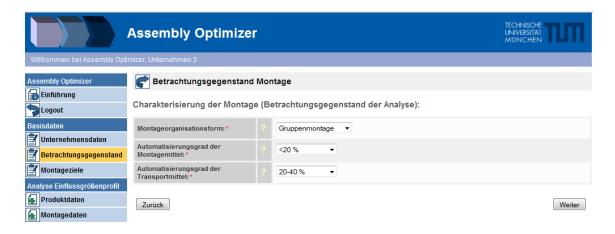


Abbildung 5-6: Screenshot - Daten des Betrachtungsgegenstands eingeben



Abbildung 5-7: Screenshot - Montageziele eingeben

Im darauf folgenden Dialogfeld kann der Anwender die Ziele, die er mit der Montagegestaltung verfolgt, priorisieren (vgl. Abb. 5-7). Die Priorisierung reicht vom Wert Prio 1 bis zum Wert Prio 5. Unter Berücksichtigung der Zielpriorisierung werden im Bereich der Gestaltungsempfehlungen die Gestaltungsansätze in Abhängigkeit der Priorisierung angeordnet. Im Rahmen der Zielpriorisierung ist es möglich, mehrere Ziele mit dem gleichen Prioritätswert zu bewerten. Nachdem die Basisdaten des Unternehmens erfasst sind, wird im nächsten Schritt das Einflussgrößenprofil des Unternehmens und der Montage ermittelt.

Der Menüpunkt "Analyse Einflussgrößenprofil" beinhaltet die Erfassung der Einflussgrößen. Um eine strukturierte Eingabe sicherzustellen, ist der Bereich in die Untergruppen Produkt- und Montagedaten unterteilt, die jeweils durch Dialogfelder abgebildet werden. Im Bereich der Produktdatenerfassung werden sowohl Daten zum Produkt als auch Daten zur Produktprogrammkomplexität auf jeweils separaten Dialogfeldern vom Anwender eingegeben (vgl. Abb. 5-8). Im Erfassungsbereich der Montagedaten können Daten zur Montage sowie Daten zur Dynamik eingegeben werden. Die Angabe der Ausprägung der Einflussgrößen erfolgt dabei mithilfe von Anklickfeldern mit jeweils zwei Auswahlmöglichkeiten (beispielsweise "hoch" und "gering"). Zudem kann eine Konkretisierung der Einflussgrößen durch die Eingabe eines Werts in den freien Textfeldern erfolgen. Die freien Textfelder sind jedoch keine Mussfelder, weshalb der Erfassungsaufwand für den Anwender gering bleibt.

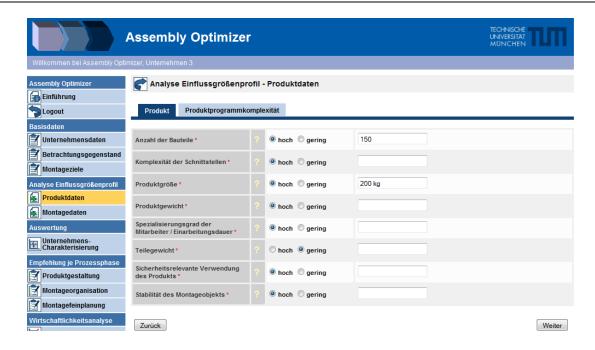


Abbildung 5-8: Screenshot Analyse Einflussgrößenprofil – Produktdaten eingeben

Zur Unterstützung der Anwender bei der Entscheidung für eine Ausprägung der Einflussgröße sind Hilfefelder implementiert (vgl. Abb. 5-9). Aufgerufen werden kann die Hilfefunktion über die Fragezeichenbuttons ("?"), die jeweils nach der Bezeichnung der Einflussgröße implementiert sind. In den Hilfefeldern sind Werte zur Orientierung angegeben, die aufzeigen, in welcher Größenordnung sich die genannten Parameter befinden. Die Werte zur Orientierung basieren dabei auf den konkreten Parameterwerten der Einflussgrößen.

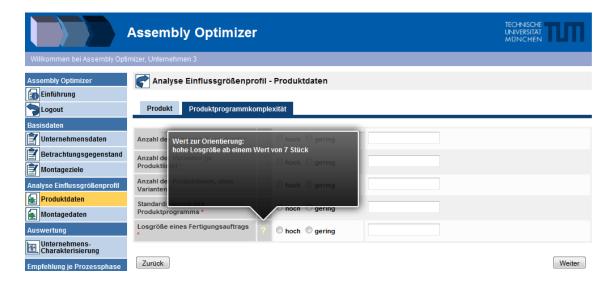


Abbildung 5-9: Screenshot Analyse Einflussgrößenprofil – Hilfefunktion

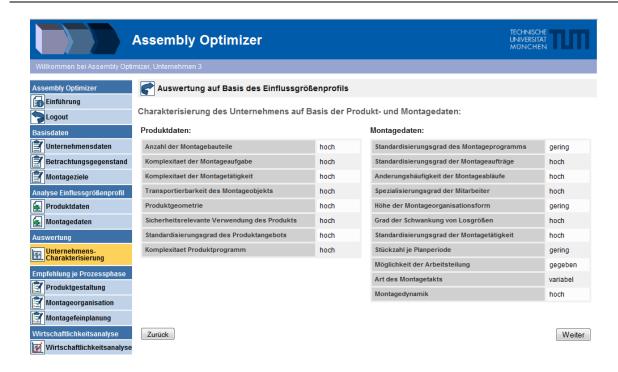


Abbildung 5-10: Screenshot - Unternehmenscharakterisierung

Im Anschluss an die Erfassung der produkt- und montagebezogenen Einflussgrößen werden die gewählten Ausprägungen in einem Übersichtsbild aufgezeigt. Das Übersichtsbild dient dazu, dem Anwender eine Möglichkeit zu geben, die Einflussgrößen auf einen Blick zu überprüfen. Da die Einflussgrößenausprägungen die Basis für die Gestaltungsempfehlungen bilden, ist es von hoher Relevanz, dass sie korrekt eingegeben wurden. An dieser Stelle kann der Anwender die bereits gemachten Angaben nach der Prüfung noch einmal anpassen.

Nach der Überprüfung der Einflussgrößen werden dem Anwender Gestaltungsempfehlungen und Methoden je Prozessphase aufgezeigt. Die Empfehlungen erfolgen nacheinander für die Produktgestaltung, die Gestaltung der Montageorganisationsform und die Montagegestaltung. Die Empfehlungen zur Produktgestaltung sind analog der Phasen des Montagekonfigurationsprozesses in die Montageobjektgestaltung und die Produktordnungssystemgestaltung unterteilt. Die Unterteilung der Empfehlungen zur Montagegestaltung erfolgt demzufolge in die Bereiche Bereiststellung, Layout-/Materialfluss, Mitarbeitereinsatz und Qualität. In Abbildung 5-11 sind Gestaltungsempfehlungen für den Bereich der Produktordnungssystemgestaltung visualisiert.



Abbildung 5-11: Screenshot - Gestaltungsempfehlungen zu Produktordnungssystemen

Es werden jeweils die Gestaltungsempfehlungen aufgezeigt, die für die angegebene Einflussgrößenkombination erfolgversprechend sind. Jeder der Gestaltungsansätze ist zudem mit einem Gestaltungsansatzsteckbrief hinterlegt, der über den Button "Steckbrief" aufgerufen werden kann (vgl. Abb. 5-12).

Steckbrief Gestaltungsansatz:

Einsatz von Gleichteilen Beschreibung und Vorgehensweise Phase des Konfigurationsprozesses Unter Gleichteilen werden die identischen Komponenten Einsatz in Phase 2: montageorientierte Produktgestaltung Produktordnungssystems verstanden, variantenunabhängig sind und Varianten übergreifend eingesetzt werden. Synonym wird auch der Begriff Vorteile **Nachteile** Wiederholteile verwendet. Das Ziel der Verwendung von Gleichteilen zur Teilweise Steigerung der Reduzierung von Ausgestaltung des Produktprogramms ist, möglichst viele Fehlerquoten in der indirekten identische oder ähnliche Bauteile innerhalb des Produkt-Montage Komplexitätskosten ordnungssystems zu verwenden. Daraus ergibt sich im durch hohe Anforde-Reduzierung von Montagevorgang eine Steigerung der Effizienz durch rungen an Funktionen Beschaffungskosten Standardisierung. der Gleichteile durch Mengenvorteile Die Standardisierung durch Gleichteile führt in der Montage zu geringeren Fehlerquoten und damit einer höheren Produktqualität. Zusätzlich werden Bearbeitungsund Durchlaufzeiten und Kosten in der Montage reduziert. Zielwirkung Im Rahmen der Gleichteilestrategie ist zu berücksichtigen. dass Gleichteile ein breites Spektrum an Funktionen Reduzierung von Montage- und Beschaffungskosten erfüllen und vielfältigen Anforderungen genügen müssen. Daher ist es notwendig, den idealen Grad an Gleichteilen Erhöhung der Montagequalität durch Standardisierung im zu bestimmen. Dabei sind die Stück-, Lagerhaltungs-, Montageablauf Rüstund indirekten Komplexitätskosten Steigerung der Mengen- und Produktflexibilität berücksichtigen.

Abbildung 5-12: Beispiel eines Gestaltungsansatzsteckbriefes

Die Steckbriefe beschreiben auf 1 bis 2 Seiten die Vorgehensweise und Inhalte des Gestaltungsansatzes, das Einsatzgebiet, die Vor- und Nachteile sowie die voraussichtliche Zielwirkung des Ansatzes. Die Steckbriefe erleichtern dem Anwender die Entscheidung, welche Gestaltungsansätze im Detail betrachtet und schließlich umgesetzt werden sollen.

Analog der Gestaltungsempfehlungen werden im IT-Tool die Methoden je Gestaltungsbereich aufgezeigt. Die Methoden sind danach bewertet, wie gut sie für die Umsetzung der Gestaltungsansätze geeignet sind. Gut geeignete Methoden sind zusätzlich grün und geeignete Methoden sind zusätzlich gelb gekennzeichnet (vgl. Abb. 5-13). Zur Unterstützung der Anwender beim Methodeneinsatz sind die Methoden außerdem jeweils mit einem Steckbrief hinterlegt. In Anlehnung an die Steckbriefe zu den Gestaltungsansätzen beinhalten die Methodensteckbriefe eine Beschreibung der Vorgehensweise beim Methodeneinsatz. Zudem wird angegeben, in welchen Phasen die Methode sinnvoll eingesetzt werden kann.

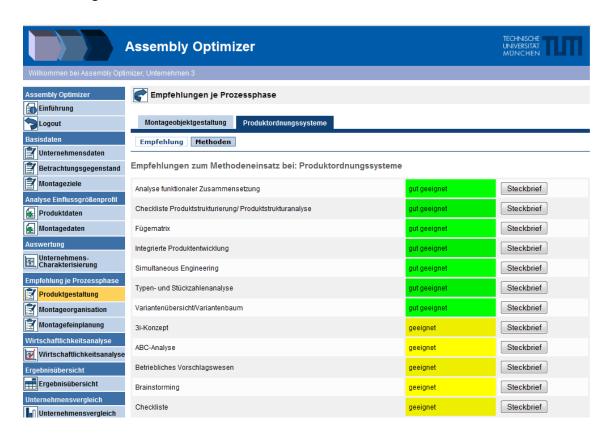


Abbildung 5-13: Screenshot - Methodenempfehlungen zu Produktordnungssystemen

Übergreifende Methoden, wie beispielsweise Benchmarking oder die Wertsromanalyse sind in mehreren Bereichen sinnvoll einzusetzen. Diese Methoden
werden demzufolge in unterschiedlichen Gestaltungsbereichen als geeignet
aufgezeigt. Neben dem Einsatzbereich werden die Vor- und Nachteile der Methode beschrieben sowie die erwartete Zielwirkung bei Einsatz der Methode
aufgezeigt. In Abbildung 5-14 ist ein Beispiel eines Methodensteckbriefs dargestellt. Ziel ist dabei nicht eine ausführliche Beschreibung sondern die kurze
und prägnante Charakterisierung der Inhalte und Einsatzbereiche der Methoden. Auf Basis der Angaben kann der Anwender entscheiden, welche Methoden eingesetzt werden sollen. Die Methodensteckbriefe sind zudem ausdruckbar und können als Methodensammlung für die genannten Bereiche verwendet werden.

Steckbrief Methode: Methode 6-3-5

Beschreibung und Vorgehensweise

Die sogenannte Methode 6-3-5 ist wie das Brainwriting eine intuitive Methode zur schriftlichen Ideenäußerung bzw. ergänzenden Ideenfindung in der Gruppe auf der Basis der Kombination von Ideen von 6 Teilnehmern.

Die Ziffern 6-3-5 stehen für 6 Teilnehmer, je 3 Ideen, 5 mal Weiterreichen. Während der Ideengenerierung erfolgt mehrfach ein Sicht- bzw. Standpunktwechsel der Problembetrachtung. In mehreren Runden verfeinert jeder Teilnehmer die Vorschläge der anderen Teilnehmer.

Nach Abschluss der fünf Runden können maximal 108 (6x3x6) Ideen ermittelt worden sein. Es ist für die Teilnehmer jedoch nicht verpflichtend, jeweils drei neue Ideen anzugeben.

Wichtige Determinanten bei der Vorgehensweise:

- 6 Teilnehmer
- Problemstellung festlegen
- Ausfüllen der Formulare
- Wahlweise Sortierung, Priorisierung und Bewertung der Ideen
- ggf. Identifizierung der Ideen mit Potenzial zu Sprunginnovationen

Phase des Konfigurationsprozesses Einsatz in Phase 2: montageorientierte Produktgestaltung

Vorteile

- Einfache Anwendung
 Intensive Auseinandersetzung mit Problem
- Einbezug schüchterner Personen
- Ausschalten dominanter Personen
- Viele Ideen in relativ kurzer Zeit

Nachteile

- Kein verbaler Austausch innerhalb der Gruppe
- Dadurch keine Synergieeffekte
- Raum und Zeit zur Darstellung der Ideen
- Störung der Kreativität durch starren Ablauf

Zielwirkung

- Identifizierung der Ideen mit Potenzial zu Sprunginnovationen
- Weiterentwicklung und systematische Entwicklung individueller Beiträge

Abbildung 5-14: Beispiel eines Methodensteckbriefes

Im Bereich der Empfehlungen zur Montagefeinplanung kann der Anwender entscheiden, für welche Montageorganisationsform die nachfolgenden Empfehlungen gegeben werden sollen (vgl. Abb. 5-15). Die Auswahl der Organisationsform erfolgt über ein Drop-Down-Menü, in dem die relevanten Montageorganisationsformen aufgeführt sind. Diese Möglichkeit wurde implementiert,

da die befragten Unternehmen sowohl Empfehlungen für die bereits realisierte als auch für die empfohlene Organisationsform erhalten wollen. Diese Funktion ist notwendig, wenn die Empfehlung zur Montageorganisationsform auf Basis des Modells von der im Unternehmen vorliegenden Realität abweicht. Die Empfehlungen zu den Bereichen der Montagefeinplanung erfolgen nach Auswahl der Organisationsform analog der im Bereich der Produktgestaltung beschriebenen Vorgehensweise. Es werden die im Modell erarbeiteten Algorithmen zur Auswahl geeigneter Gestaltungsansätze durchlaufen und im Ergebnis werden dem Anwender die geeigneten Gestaltungsansätze sowie die dazugehörigen Steckbriefe angezeigt. Im Bereich der Montagefeinplanung wurden acht Dialogfelder implementiert, indem jeweils ein Feld für die Gestaltungsempfehlung und eines für die Methodenempfehlung je Gestaltungsbereich umgesetzt wurde.

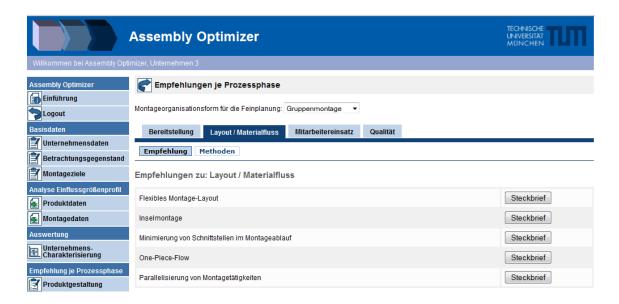


Abbildung 5-15: Screenshot - Gestaltungsempfehlung in Abhängigkeit von der Montageorganisationsform

Im Anschluss an die Empfehlungen zu den Gestaltungsansätzen und den Methoden erfolgt die Wirtschaftlichkeitsanalyse. Dazu werden die Gestaltungsansätze qualitativ hinsichtlich ihrer Zielwirkung eingeteilt. Zudem wird aufgezeigt, mit welcher Priorität das jeweilige Ziel verfolgt wurde. Dadurch ist es dem Anwender möglich, die empfohlenen Gestaltungsansätze unter Berücksichtigung derer jeweiligen Zielwirkung zu priorisieren und auszuwählen.

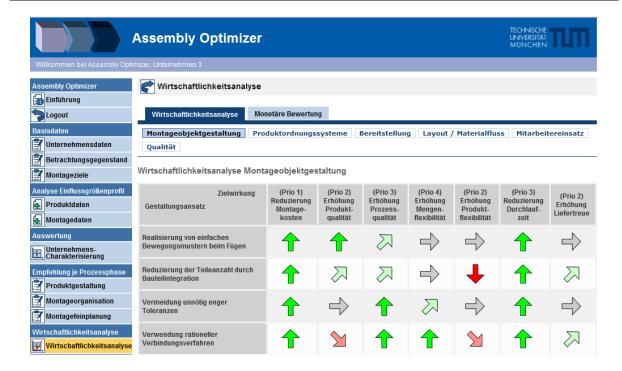


Abbildung 5-16: Screenshot - Wirtschaftlichkeitsanalyse für den Bereich Montageobjektgestaltung

Die Bewertung der Gestaltungsansätze im Sinne der erweiterten Wirtschaftlichkeitsrechnung erfolgt mit Hilfe einer 5-stufigen Skala, die visuell durch fünf Pfeile abgebildet wird (vgl. Abb. 5-16). Wenn ein Gestaltungsansatz das Ziel sehr gut erfüllt, wird er bezüglich des Ziels mit einem grünen, nach oben zeigenden Pfeil bewertet. Nicht für die Zielerreichung geeignete Gestaltungsansätze werden durch rote, nach unten zeigende Pfeile abgebildet. Zwischenstufen werden mit schräg nach oben und schräg nach unten zeigenden Pfeilen realisiert. Wenn der Gestaltungsansatz keine oder kaum Wirkung auf das Ziel aufweist, wird er mit einem grauen, waagrechten Pfeil bewertet. Die Wirtschaftlichkeitsanalyse erfolgt für die empfohlenen Gestaltungsansätze jedes der sechs Gestaltungsbereiche. Die jeweiligen Ergebnisse können entweder durch die "weiter"-Funktion oder durch das direkte Anklicken des jeweiligen Bereichs eingesehen werden.

Neben der zielorientierten Wirtschaftlichkeitsbewertung der Gestaltungsansätze erfolgt auf einem weiteren Dialogfeld die Empfehlung von Methoden zur monetären Bewertung der möglichen Gestaltungsansätze und Montagekonzepte.



Abbildung 5-17: Screenshot - Empfehlungen für den Methodeneinsatz (Wirtschaftlichkeitsanalyse)

Die Methoden sind zudem jeweils mit Steckbriefen hinterlegt, die die wesentlichen Inhalte, die Vorgehensweise, die Ziele sowie die Vor- und Nachteile der Methoden kurz beschreiben.

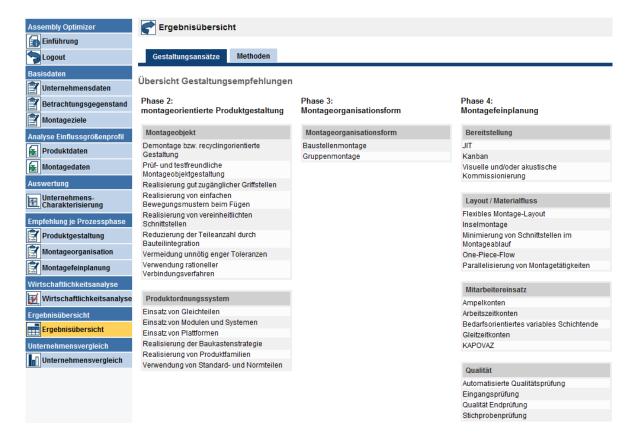


Abbildung 5-18: Screenshot - Übersicht der Gestaltungsempfehlungen je Gestaltungsbereich

Im Anschluss an die Wirtschaftlichkeitsanalyse kann sich der Anwender die Ergebnisse der Gestaltungsansätze und Methoden in einer Übersicht anzeigen lassen. Eine beispielhafte Übersicht zu den Gestaltungsansätzen eines ausgewählten Unternehmens ist in Abbildung 5-18 abgebildet. Die Übersicht kann durch den Anwender ausgedruckt werden. Vorteil der Gestaltungs- und Methodenübersicht ist die ganzheitliche und übersichtliche Darstellung der Empfehlungen. Sie zeigt auf einen Blick auf, in welchem Gestaltungsbereich welche Ansätze sinnvoll sind. Die Ergebnisübersicht ist das letzte Dialogfeld des IT-gestützten Montagekonfigurationsprozesses. Im nächsten Dialogfeld erfolgt der Unternehmensvergleich.

Der Unternehmensvergleich wurde unabhängig von der Umsetzung des Modells zur Montagekonfiguration auf Wunsch der am Projekt beteiligten Unternehmen realisiert. Die Ausgestaltung des Unternehmensvergleichs erfolgte in Diskussion mit den Experten der Unternehmen. Ziel des Unternehmensvergleichs ist die strukturierte Erfassung erfolgreicher Gestaltungsansätze und Methoden von Unternehmen. Strukturell orientiert sich die Datenerfassung an den Gestaltungsbereichen des Montagekonfigurationsprozesses. Die erfassten Ansätze und Methoden werden zur Realisierung eines Unternehmensvergleichs den weiteren Anwenderunternehmen zur Verfügung gestellt. Dadurch wurde ein dynamisch wachsendes Tool geschaffen, das auch zukünftig dazu beiträgt, Wissen aus der Praxis strukturiert zu erfassen und im Sinne eines Wissensaustauschs weiterzugeben. Im Rahmen des Unternehmensvergleichs werden die Unternehmen aufgefordert, je Gestaltungsbereich ihre erfolgreich realisierten Gestaltungsansätze und Methoden anzugeben und die Wirkungen der Konzepte zu beschreiben. Dazu werden den Anwendern zwei Erfassungsmöglichkeiten vorgegeben. Die Erfassung kann in einem Freitextfeld erfolgen, in dem ohne Führung erfolgreiche Gestaltungsansätze und Methoden sowie deren Erfolgswirkungen im Unternehmen ausformuliert werden können. Zudem werden dem Anwender Gestaltungsansätze und Methoden in Auswahlfeldern zur Verfügung gestellt. Die beiden Möglichkeiten zur Erfassung der unternehmensindividuellen Daten je Gestaltungsbereich sind in Abbildung 5-19 am Beispiel der Montageobjektgestaltung dargestellt.

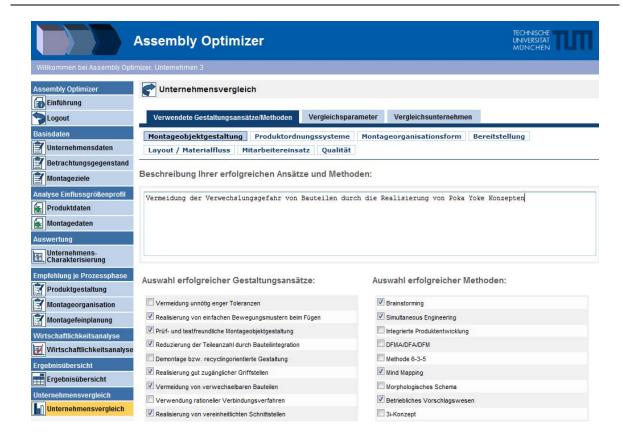


Abbildung 5-19: Screenshot - Eingabe erfolgreicher Gestaltungsansätze und Methoden beim Unternehmensvergleich

Im Anschluss an die Eingabe der erfolgreichen Gestaltungsansätze und Methoden des Unternehmens kann der Anwender im nächsten Schritt Vergleichsparameter, die zum Unternehmensvergleich herangezogen werden sollen, auswählen. Dazu wurden Dialogfelder ausgestaltet, in denen die gewünschten Rahmenbedingungen sowie die Einflussgrößen auswählbar sind. Im in Abbildung 5-20 aufgezeigten Beispiel wurde als Betrachtungsjahr 2008 gewählt. Weitere Vergleichsparameter, wie beispielsweise die Branche wurden im Beispiel nicht angegeben. In Abhängigkeit von den gewählten Vergleichsparametern wird oben rechts im Dialogfeld die Anzahl der Vergleichsunternehmen mit dem gesuchten Profil gelb markiert angezeigt (Anzahl der Treffer). Im Beispiel konnten 3 Treffer für das Betrachtungsjahr 2008 gefunden werden. Wenn die Anzahl der Treffer als zu gering empfunden wird, kann der Filter durch den Button "Filter zurücksetzen" zurückgesetzt und eine neue Auswahl getroffen werden. Im Anschluss an die Auswahl der Vergleichsparameter kann sich der Anwender über den Button "Vergleichsunternehmen anzeigen" die Angaben der Unternehmen anzeigen lassen.

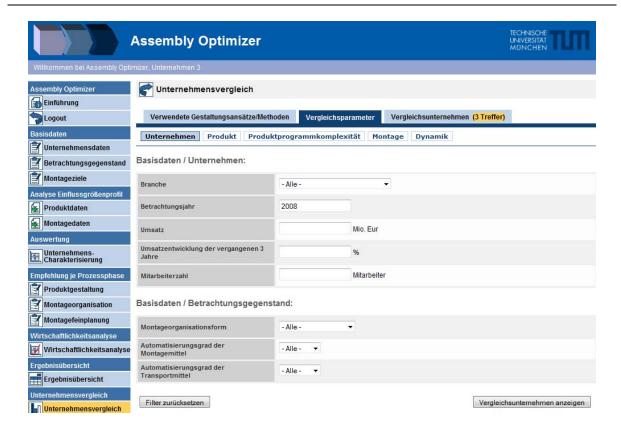


Abbildung 5-20: Screenshot - Eingabe der Vergleichsparameter

Bevor die Unternehmensangaben im Detail aufgezeigt werden, wird ein Dialogfeld mit einer Übersicht der Verteilung der Antworten des Einflussgrößenprofils der Vergleichsunternehmen aufgezeigt (vgl. Abb. 5-21). Diese Übersicht unterstützt den Anwender bei der Konkretisierung der Vergleichsparameter und es wird aufgezeigt, wo die Unterschiede zum eigenen Unternehmen liegen. Die Einteilung der Vergleichgrößen basiert auf den Eingaben zur Analyse des Einflussgrößenprofils. Aussagekräftige Ergebnisse werden erreicht, wenn die Einflussgrößen des eigenen Unternehmens größtmöglich mit den Größen des Vergleichsunternehmens übereinstimmen. Auf Basis der Übersicht kann der Anwender entscheiden, ob die Vergleichparameter konkretisiert werden müssen, um aussagekräftige Ergebnisse für das eigene Unternehmen angezeigt zu bekommen. Sobald der Anwender mit der Auswahl und Einflussgrößen der Vergleichsunternehmen einverstanden ist, kann er sich im nächsten Schritt die Konzepte der bereits eingetragenen Unternehmen anzeigen lassen. Die Anzeige der erfolgreichen Gestaltungsansätze und Methoden erfolgt in Anlehnung an die Struktur der Phasen des Montagekonfigurationsprozesses.

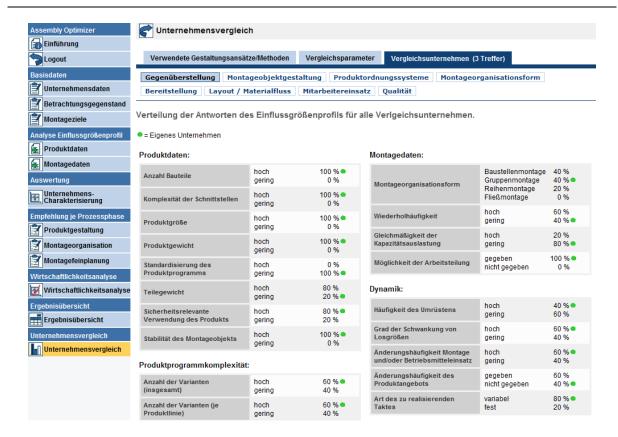


Abbildung 5-21: Screenshot - Übersicht Verteilung der vorliegenden Einflussgrößenprofile

In Abbildung 5-22 ist am Beispiel der Bereitstellungsgestaltung und neun Vergleichsunternehmen ein Dialogfeld zum Unternehmensvergleich dargestellt.

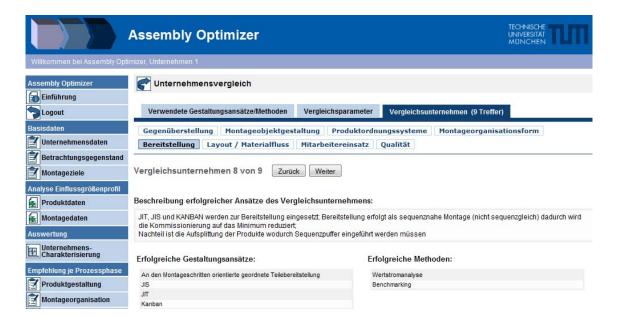


Abbildung 5-22: Screenshot - Beispiel Unternehmensvergleich

Wie am Beispiel aufgezeigt, kann sich der Anwender über "zurück-" und "weiter-"Buttons durch die Vergleichsunternehmen navigieren. Die Einsicht der Angaben zu den Gestaltungsbereichen erfolgt direkt über das Anklicken der jeweiligen Buttons.

5.3 Beispielhafte Anwendung

Nachfolgend wird das IT-Tool am Praxisbeispiel angewendet und getestet. Da dabei vertrauliche Daten eingetragen werden, erfolgt der Praxistest anonymisiert. Das Testunternehmen ist der Branche Automobil zuzuordnen. Das Betrachtungsjahr ist 2008 und in diesem Jahr wurde mit etwa 3800 Mitarbeitern ein Umsatz von etwa 150 Mio. Euro erwirtschaftet. Die Umsatzentwicklung innerhalb der letzten drei Jahre lag bei 1 Prozent. Die im Augenblick realisierte Montageorganisationsform ist Gruppenmontage und sowohl der Automatisierungsgrad der Montagemittel als auch der Transportmittel liegt bei 20 bis 40 Prozent. Von den sieben Zielen, die mit der Montage verfolgt werden, wurden alle, bis auf die Steigerung der Mengenflexibilität mit Prio 1 bewertet. Die Steigerung der Mengenflexibilität wurde mit Prio 2 beurteilt.

Die produktbezogenen Einflussgrößen sind folgendermaßen gekennzeichnet: Die Anzahl der Bauteile, die Komplexität der Schnittstellen, die Produktgröße, das Produktgewicht, der Spezialisierungsgrad der Mitarbeiter, das Teilegewicht sowie die sicherheitsrelevante Verwendung des Produkts sind jeweils gering. Die Stabilität des Montageobjekts ist hoch. Die Anzahl der Varianten insgesamt und je Produktlinie des Unternehmens ist hoch, wobei jedoch die Anzahl der Produktlinien gering ist. Der Standardisierungsgrad des Produktprogramms ist gering und die Losgröße eines Fertigungsauftrages ist hoch. Im Bereich der Erfassung der Montagedaten wurden folgende Angaben gemacht: Die Montageorganisationsform des Betrachtungsbereichs ist Gruppenmontage, die Wiederholhäufigkeit ist hoch und die Gleichmäßigkeit der Kapazitätsauslastung ist gering. Eine Möglichkeit zur Arbeitsteilung ist nicht gegeben. Die Häufigkeit des Umrüstens ist gering, wobei der Grad der Schwankung von Losgrößen hoch ist. Die langfristige Änderungshäufigkeit in der Montage ist gering und die des Produktangebots ist hoch. Der zu realisierende Takt ist variabel.

Die Empfehlungen zur Montageobjekt- und Produktordnungssystemgestaltung sind in Abbildung 5-23 als Screenshots des IT-Tools gegenübergestellt. Die hohe Produktprogrammkomplexität führt dazu, dass sowohl Ansätze zur Vereinfachung der Montageaufgabe als auch zur Vereinfachung des Produktordnungssystems empfohlen werden.



Abbildung 5-23: IT-Tool-Test - Ergebnisse Gestaltungsempfehlungen zur Produktgestaltung

Die Empfehlungen zum Methodeneinsatz sind in Abbildung 5-24 für die Montageobjekt- und Produktordnungssystemgestaltung dargestellt. Im Bereich der Montageobjektgestaltung sind dabei vor allem Methoden sinnvoll, die die Kreativität der Mitarbeiter steigern. Beispiele dafür sind der Einsatz eines morphologischen Schemas oder Brainstorming. Zudem werden Methoden empfohlen, die die Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeitern unterschiedlicher Bereiche intensivieren, wie beispielsweise die Integrierte Produktentwicklung oder der Einsatz eines montageorientierten Konstruktionskatalogs. Im Bereich der Produktordnungssystemgestaltung werden vom IT-Tool Methoden empfohlen, mit deren Hilfe die Produktstruktur analysiert und darauf aufbauend optimiert werden kann. Dazu sind Methoden, wie beispielsweise die Analyse der funktionalen Zusammensetzung oder der Einsatz eines Variantenbaums geeignet.