

Qualität gewinnt

Renditewirksamkeit des Qualitätsmanagements

Die Wirksamkeit von Qualitätssicherungssystemen zu messen war die Aufgabe von Professor Dr. Horst Wildemann, Uni München. Die Untersuchung beweist: Qualität rechnet sich mittel- und langfristig.

Qualitätsmanagementsysteme versprechen eine hochprofitable unternehmerische Zukunft. Sie gelten als eine wirksame Strategie, um Kosten zu senken sowie gleichzeitig höhere Marktanteile zu erreichen. Dabei gilt es, die direkte Wirkung von Qualitätsverbesserungen auf die Wirtschaftlichkeit eines Unternehmens nachzuweisen. Es wird die Frage aufgeworfen, ob die präventiven Maßnahmen eines Qualitätsmanagement nicht mehr Kosten verursachen als sie letztendlich einsparen.

In einer umfassenden Studie (Informationen und Checklisten unter: www.tcw.de) wurden die Preisträger des Bayerischen Qualitätspreises untersucht. Die Renditewirksamkeit eines durchgängig eingeführten Qualitätsmanagements wurde anhand der Preisträger des Bayerischen Qualitätspreises diskutiert. Dabei lieferte eine umfangreiche Datenbasis der IKB-Bank Vergleichsmöglichkeiten zu jeder Branche und Unternehmensgröße. Folgende Thesen konnten bestätigt werden:

1. Die Einführung eines durchgängigen Qualitätsmanagements verbessert die Profitabilität und das Einkommen der Unternehmen.

Die Renditeentwicklung der einzelnen Unternehmen wurde dem Durchschnitt der jeweiligen Branche und der jeweiligen Unternehmensgröße gegenübergestellt. Nahezu alle Unternehmen konnten dabei sehr positive Ergebnisse im direkten Vergleich liefern. Die Branchendurchschnitte der Studienteilnehmer wurden gebildet. So erreichten die Unternehmen in der Branche Maschinenbau ein um 80 Prozent höheres Wachstum ihrer Unternehmensrendite im Vergleich zum Branchendurchschnitt und konnten sich damit gegenüber den restlichen Branchen absetzen.

Das Renditewachstum der Gewinner lag um gut 50% über dem Schnitt

Entgegen dem Trend in der Bauindustrie konnten die Preisträger des Bayerischen Qualitätspreises in dieser Branche 73 Prozent höheres Wachstum als der ermittelte Branchendurchschnitt erreichen. Die Entwicklung der Rendite der Unternehmen in der Chemiebranche ging zwar im dritten und vierten Jahr nach der Auszeichnung etwas zurück, die Preisträger konnten aber eine durchschnittlich um 54 Prozent höhere Rendite als der direkte Branchenvergleich erzielen. Mit einem Vorsprung von fast 50 Prozent höherem Renditewachstum konnten sich auch die Preisträger der Branche Elektroindustrie gegenüber ihrer direkten Konkurrenz deutlich absetzen.



Weiß, dass Qualität langfristige Erfolge nach sich zieht: Professor Dr. Horst Wildemann, Uni München

ten und können einen sehr positiven Trend in den letzten beiden Jahren aufweisen. Knapp 20 Prozent der Preisträger kommen aus der Automobilzulieferindustrie. Auch in dieser Branche konnten sich die Preisträger mit 48 Prozent besserer Renditeentwicklung klar vom Branchendurchschnitt absetzen und zeigen ebenfalls in den letzten beiden Jahren einen sehr positiven Trend ihrer Renditeentwicklung.

2. Das operative Ergebnis und der Umsatz können durch ein konsequent umgesetztes Qualitätsmanagement nach dem Total Quality Management-Konzept verbessert werden.

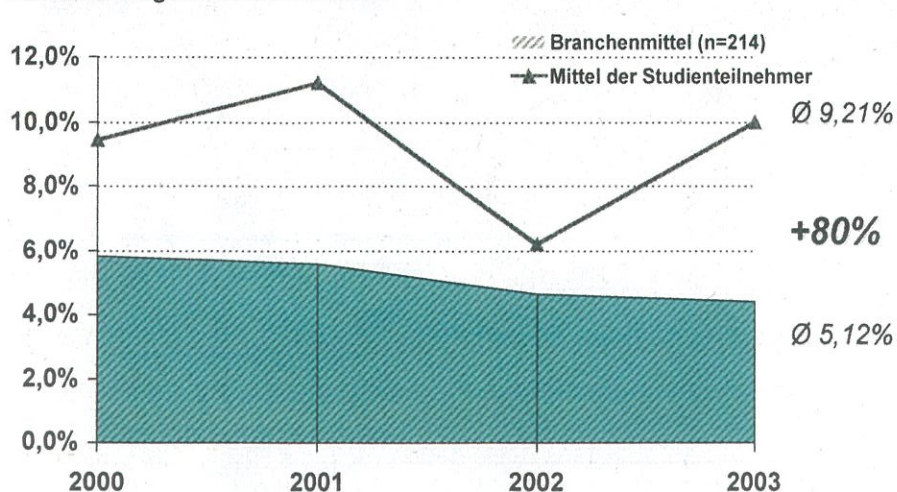
Die erzielbare Umsatzverbesserung nach der Auszeichnung mit dem Bayerischen Qualitätspreis steigt proportional mit der Vollkommenheit der eingesetzten Form des Qualitätsmanagements. Eine bessere Entwicklung des operativen Ergebnisses ist bei Unternehmen mit eigenständiger Qualitätsmanagementabteilung nachgewiesen worden.

3. Mit der Auszeichnung des Bayerischen Qualitätspreises können positive Effekte für den Status der Qualität im Unternehmen nachgewiesen werden.

Die Auswirkungen der Auszeichnung mit dem Bayerischen Qualitätspreis auf die Stellung der Qualität im Unternehmen wurden ebenfalls untersucht. Dabei konnte nachgewiesen werden, dass die Auswirkung branchendurchgängig als hoch eingestuft wird.

Damit zeigt sich, dass ein durchgängiges Qualitätsmanagementsystem in erheblichem Maß dazu beiträgt, den Unternehmenserfolg langfristig sicherzustellen. Die Ergebnisse bestätigen Untersuchungen von amerikanischen Preisträgern (Singhal & Hendricks 2000) und lassen ein eindeutiges Fazit zu: Qualität ist renditewirksam.

Branchenvergleich Maschinenbau



Der Maschinenbau erreichte laut Studie durch die Qualitätsoffensive ein um 80 Prozent höheres Wachstum als der Branchen-Durchschnitt.