

TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG
für Produktions-Logistik
und Technologiemanagement

Leopoldstr. 145
D-80804 München

Tel. (+49) 089/36 05 23 0
Fax. (+49) 089/36 10 23 20

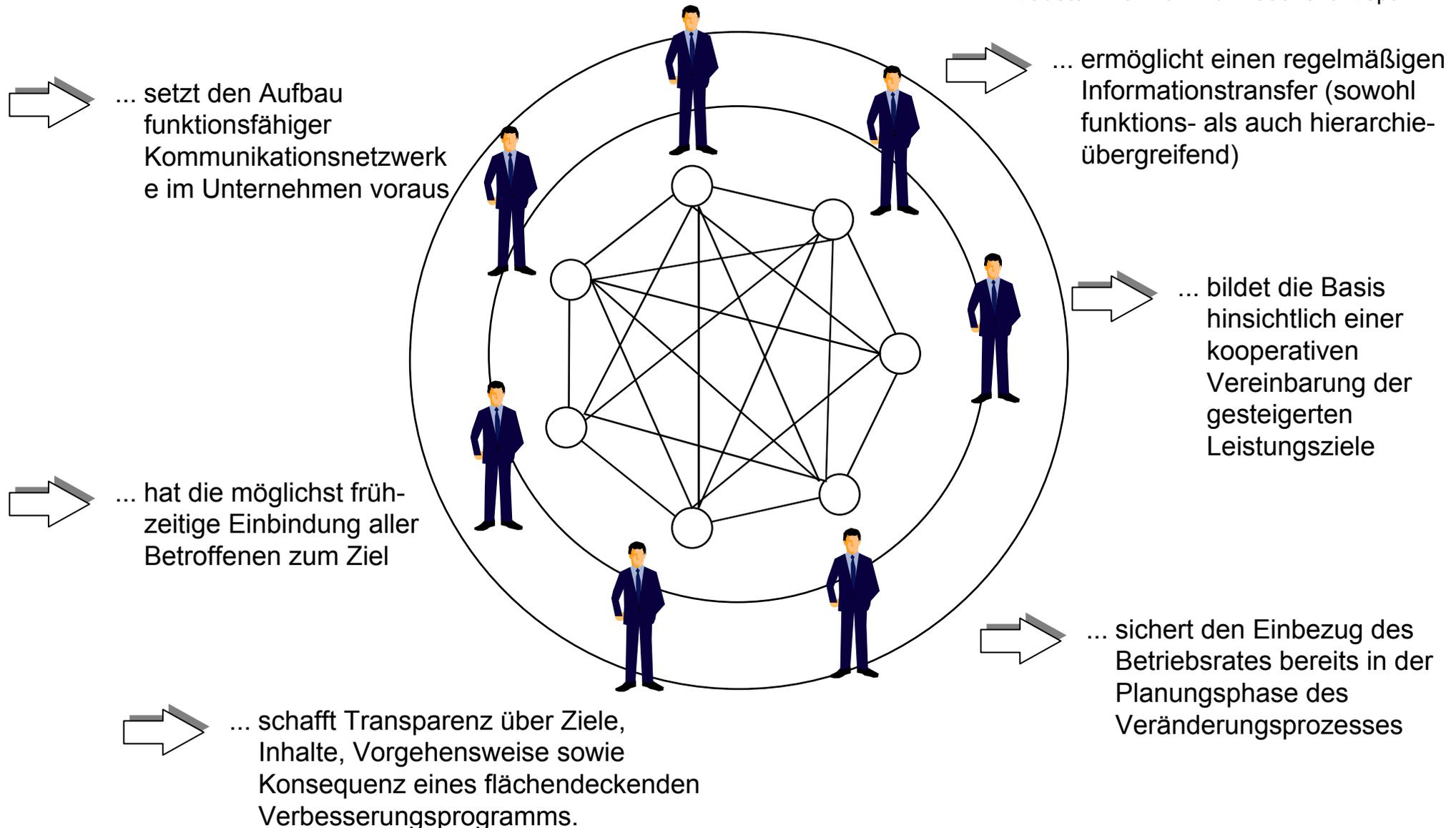
mail@tcw.de
www.tcw.de

Kommunikationskonzept

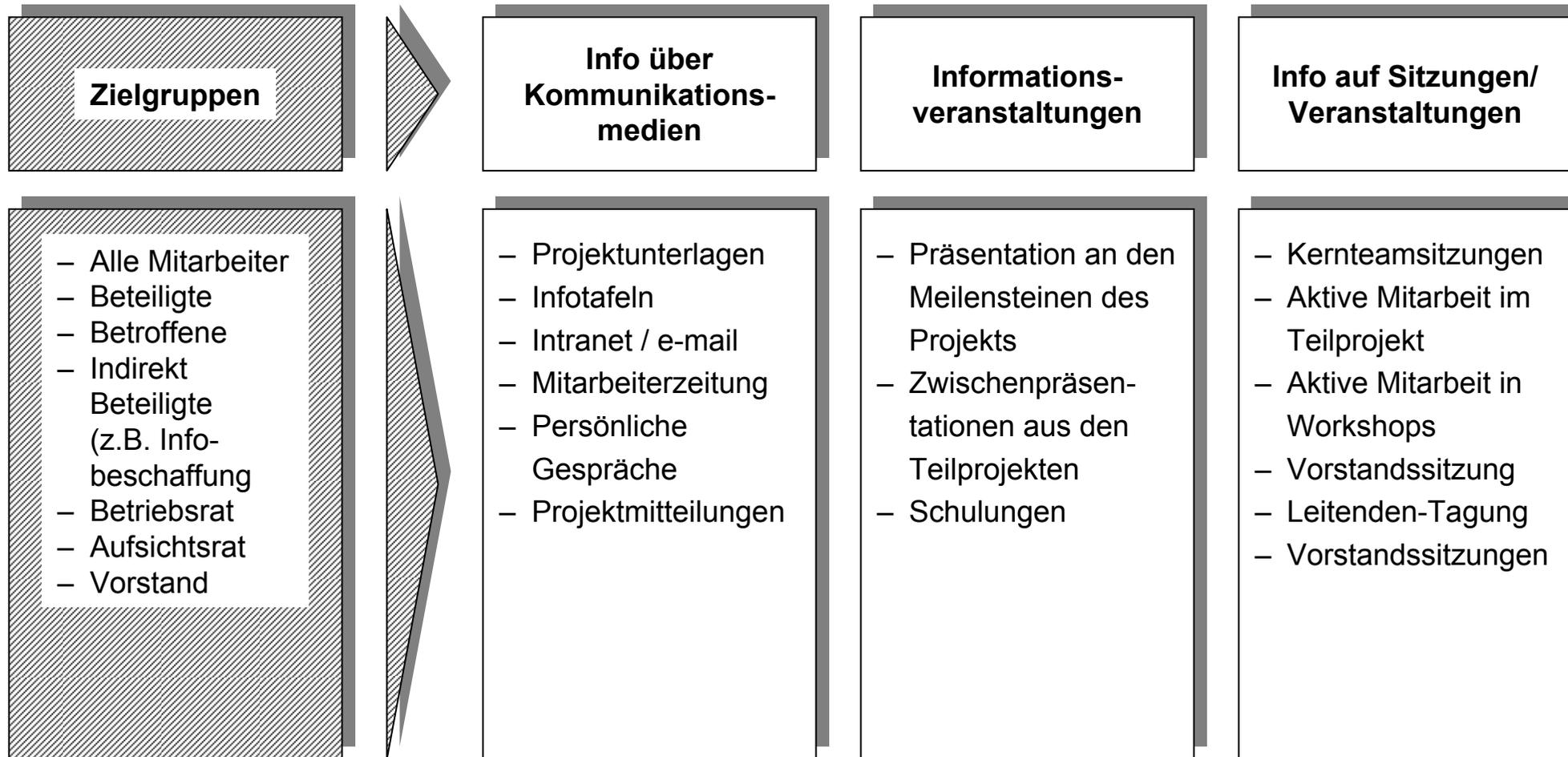
Univ.-Prof. Dr. Horst Wildemann

Eine „offene Kommunikationspolitik“ ...

Baustein 13: Kommunikationskonzept

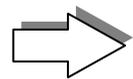


Kommunikationskonzept



Die verschiedenen Zielgruppen für Projektinformationen haben einen unterschiedlichen Informationsbedarf, der über verschiedene Kommunikationsmedien gedeckt wird.

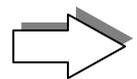
Informationsbedarf der Zielgruppen



Neben dem allgemeinen Informationsbedarf für alle Mitarbeiter haben die weiteren Zielgruppen spezifischen, zusätzlichen Informationsbedarf.

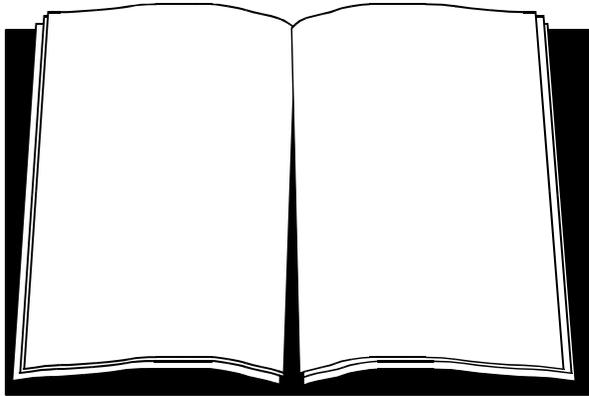
Übersicht Kommunikationselemente

Kommunikations- element	Art der Information	Medium und Form	Rhythmus	Zielgruppe
Mitarbeiterzeitung	Stand der Projekt- aktivitäten, Mitarbeiterfragebogen	Mehrseitiges, farbiges Faltblatt, abtrennbarer Fragebogen	vierteljährlich	alle Mitarbeiter
Info System-Tafeln	Acht ausgewählte Top- Ziele und monatliche Zielnäherung	Tafeln, farbig, nicht handschriftlich	monatliche Aktua- lisierung, Ziele ein Jahr konstant	alle Mitarbeiter
Visualisierungstafeln	Leistungsindikatoren der Teilprozesse	Tafeln, handschriftlich	tägliche Aktualisierung	alle Mitarbeiter
Verarbeitung des Projektlogos	Bekanntmachung Logo und Projektidee	auf verschiedenen Ge- brauchsgegenständen, Süßwaren, T-Shirts, etc.	in Abhängigkeit vom Trägermaterial Logo	alle Mitarbeiter
Projektraum	Stand der Projekt- Aktivitäten	Raum mit Schau- wänden und Projektinformationen	immer verfügbar	alle Mitarbeiter

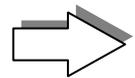


Im Programm Qualität Excellence Programmen sollten vor allem vorhandene Informationsmedien genutzt werden.

Das Informationsmedium Mitarbeiterzeitschrift ...



- ❑ Sicherstellung einer regelmäßigen Information aller Mitarbeiter, d.h. eines funktions- und hierarchie-übergreifenden Datenflusses
- ❑ Modulweise und systematische Weitergabe von Informationen
- ❑ Veröffentlichung von Mitarbeiterbeiträgen
- ❑ Veröffentlichung erfolgreicher Projektaktivitäten



... ist ein Kommunikations- und Diskussionsforum für den Veränderungsprozeß.

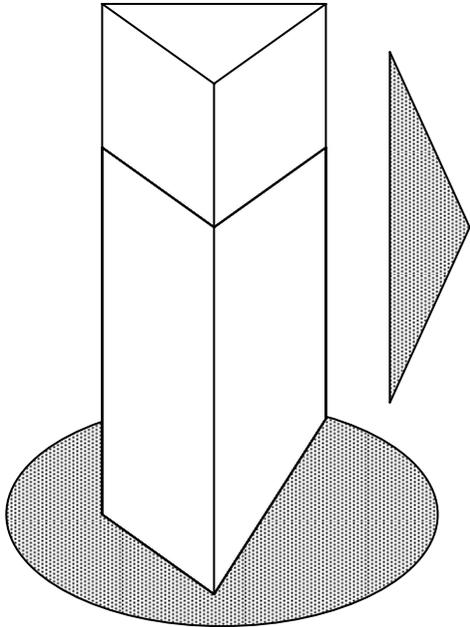
Informationsveranstaltungen ...



- ❑ ... dienen der Information der vom Veränderungsprozeß unmittelbar betroffenen Mitarbeiter / Führungskräfte.
- ❑ ... schaffen Spielraum zur kooperativen Ausarbeitung von Vorschlägen hinsichtlich einer detaillierten Ausgestaltung einzelner Prozeßabschnitte.
- ❑ ... bieten Gelegenheit zur Erörterung von Ängsten / Befürchtungen seitens der Mitarbeiter, insbesondere im Hinblick auf etwaige Konsequenzen der Maßnahmenumsetzung.
- ❑ ... fördern durch den aktiven Einbezug der Mitarbeiter eine frühzeitige Akzeptanz für das gesamte Vorhaben.

Visualisierung in betroffenen Bereichen und Teams ...

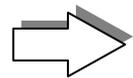
Gestaltungsfeld Visualisierungssäule



Bereichsinformation	
Das sind und können wir	Unser Urlaub
	Information Personalaudit
Qualifizierungsplan	Krankenstand

Kontinuierlicher Verbesserungsprozeß (KVP)	
Allgemein	
Problem- lösungs- aktivitäten	
Realisierte Verbesser- ungen	
Betriebliches Vorschlag- wesen	

Meß- und Zielgrößen		
Ausbringung	Nacharbeit	Stillstände
		Temporäre Meßaktivitäten



... ermöglicht eine fundierte Information der Mitarbeiter über die Verbesserungsaktivitäten sowohl in direkten wie auch indirekten Unternehmensbereichen.

Angebote des TCW

Beratung:

- ❑ [Organisationsentwicklung und Personalmanagement](http://www.tcw.de/tcw_V1/main.php?Action=DoPublics.showPage&menuId=11)
http://www.tcw.de/tcw_V1/main.php?Action=DoPublics.showPage&menuId=11
- ❑ [Kunden- und Servicemanagement](http://www.tcw.de/tcw_V1/main.php?Action=DoPublics.showPage&menuId=14)
http://www.tcw.de/tcw_V1/main.php?Action=DoPublics.showPage&menuId=14
- ❑ [Inhouse Schulungen](http://www.tcw.de/tcw_V1/main.php?Action=DoPublics.showPage&menuId=46)
http://www.tcw.de/tcw_V1/main.php?Action=DoPublics.showPage&menuId=46

Literatur:

- ❑ [Leadershipentwicklung mit 360° -Feedback](#)
- ❑ [Personal- und Führungskräfteaudit](#)