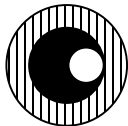


Logistik-Check

Leitfaden zur Analyse und Optimierung von Logistiksystemen

Univ.-Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Horst Wildemann



TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG
Leopoldstr. 145 • 80804 München
Tel. 089-36 05 23 0 • mail@tcw.de • www.tcw.de • www.management-literatur.com

Horst Wildemann

Logistik-Check

Leitfaden zur Analyse und Optimierung von Logistiksystemen

Copyright by TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG

18. Auflage 2020

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie;
detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Wildemann, Horst

Logistik-Check

Leitfaden zur Analyse und Optimierung von Logistiksystemen

ISBN 978-3-934155-50-3

TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG • Leopoldstr. 145 • 80804 München;
Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de • www.management-literatur.com

Alle Rechte, auch die der Übersetzung in fremde Sprachen, vorbehalten. Kein Teil dieses Werkes darf ohne schriftliche Genehmigung des Verlages
in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

Die Logistik gewinnt zunehmend an Bedeutung als wettbewerbsentscheidender Erfolgsfaktor. Neueste Studien belegen, dass der Anteil der Logistik am Unternehmenserfolg je nach Marktrelevanz bis zu 40% Prozent beträgt. Im Unternehmensdurchschnitt sind es immerhin noch 20%. Trotz vielfacher und umfangreicher Anstrengungen zur Verbesserung der logistischen Leistungsfähigkeit in den Unternehmen lässt sich feststellen, dass diese in aller Regel noch nicht den marktlichen Anforderungen entspricht. Eine Liefertreue von 60 bis 70 Prozent und eine Lieferfähigkeit von unter 50 Prozent sind keine Seltenheit. In diesen Fällen werden die Chancen einer Differenzierung am Markt durch logistische Leistungen leichtfertig verspielt. Eine wesentliche Ursache hierfür stellt die fehlende Transparenz über die logistische Kosten- und Leistungssituation sowie über die Potenziale der Logistik hinsichtlich der Steigerung des Unternehmenserfolges dar. Diese Defizite greift der Leitfaden Logistik - Check auf.

Mit diesem Leitfaden soll...

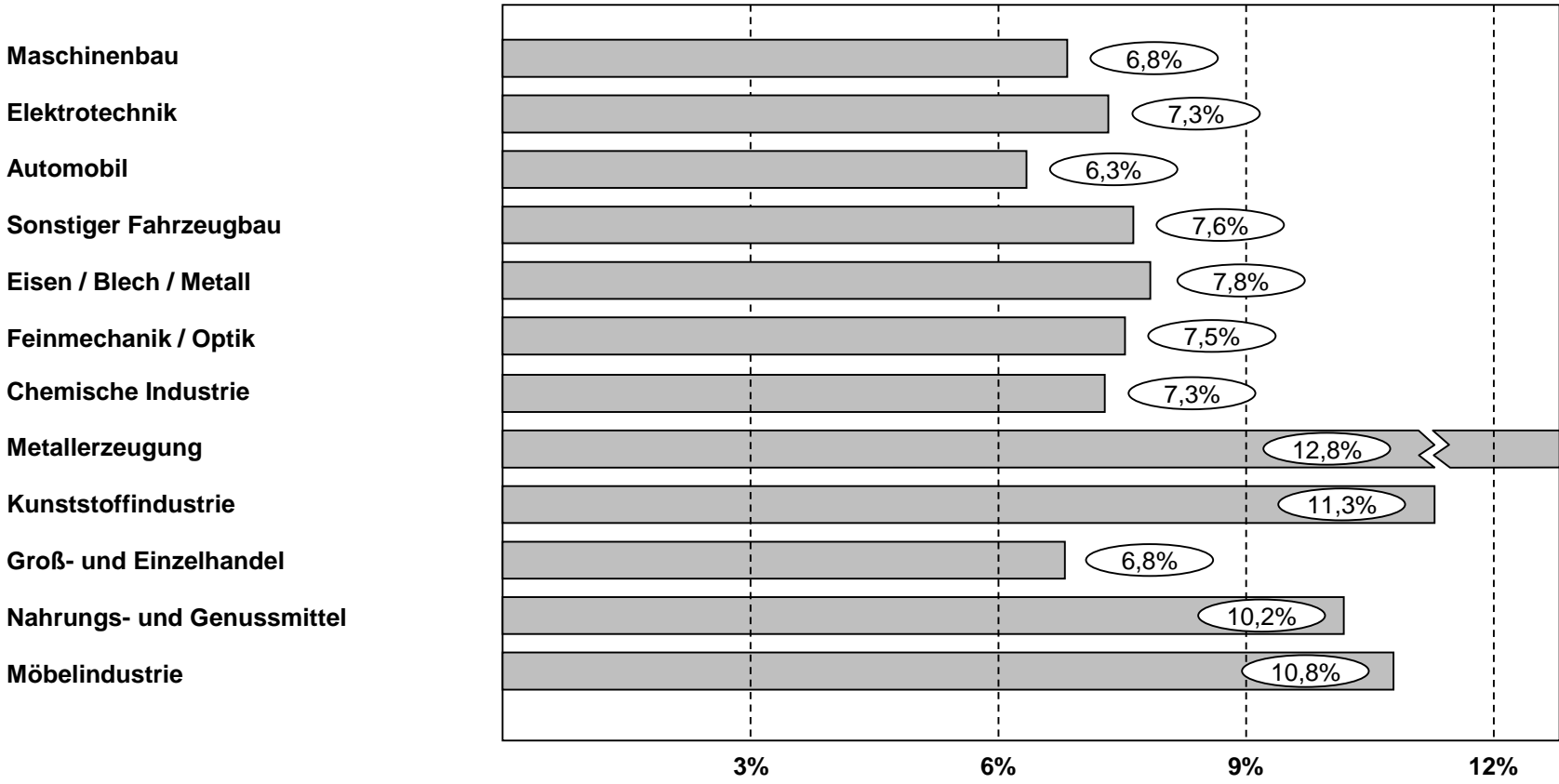
- ... die Leitlinien zur Gestaltung von Logistiksystemen und die logistischen Gestaltungsfelder aufgezeigt werden,
- ... die zur Verfügung stehenden Instrumente zur Analyse der Gestaltungsfelder Strategie, Prozess, Struktur, Technologie, Produkte und Humanressourcen systematisch erläutert werden,
- ... Konzepte zur Schließung der identifizierten Leistungslücken aufgegriffen werden und
- ... die effiziente Vorgehensweise zur Abwicklung eines Logistikprojektes dargestellt werden.

Inhaltsverzeichnis

1	Ausgangssituation und Handlungsbedarf	1
2	Leitlinien der Gestaltung von Logistiksystemen	17
3	Gestaltungsfelder von Logistiksystemen	36
4	Instrumente zur Analyse von Logistiksystemen	52
5	Konzepte zur Optimierung von Logistiksystemen	201
6	Vorgehensweise	318
7	Fallstudien	327
8	Literaturverzeichnis	342

1	Ausgangssituation und Handlungsbedarf
2	Leitlinien der Gestaltung von Logistiksystemen
3	Gestaltungsfelder von Logistiksystemen
4	Instrumente zur Analyse von Logistiksystemen
5	Konzepte zur Optimierung von Logistiksystemen
6	Vorgehensweise
7	Fallstudien
8	Literaturverzeichnis

Logistikkosten - Benchmarks ...



... liegen im Durchschnitt bei 8,5% vom Umsatz und weisen auf die betriebswirtschaftliche Bedeutung der Logistik hin.

Bei der Entwicklung der Strukturdaten ...

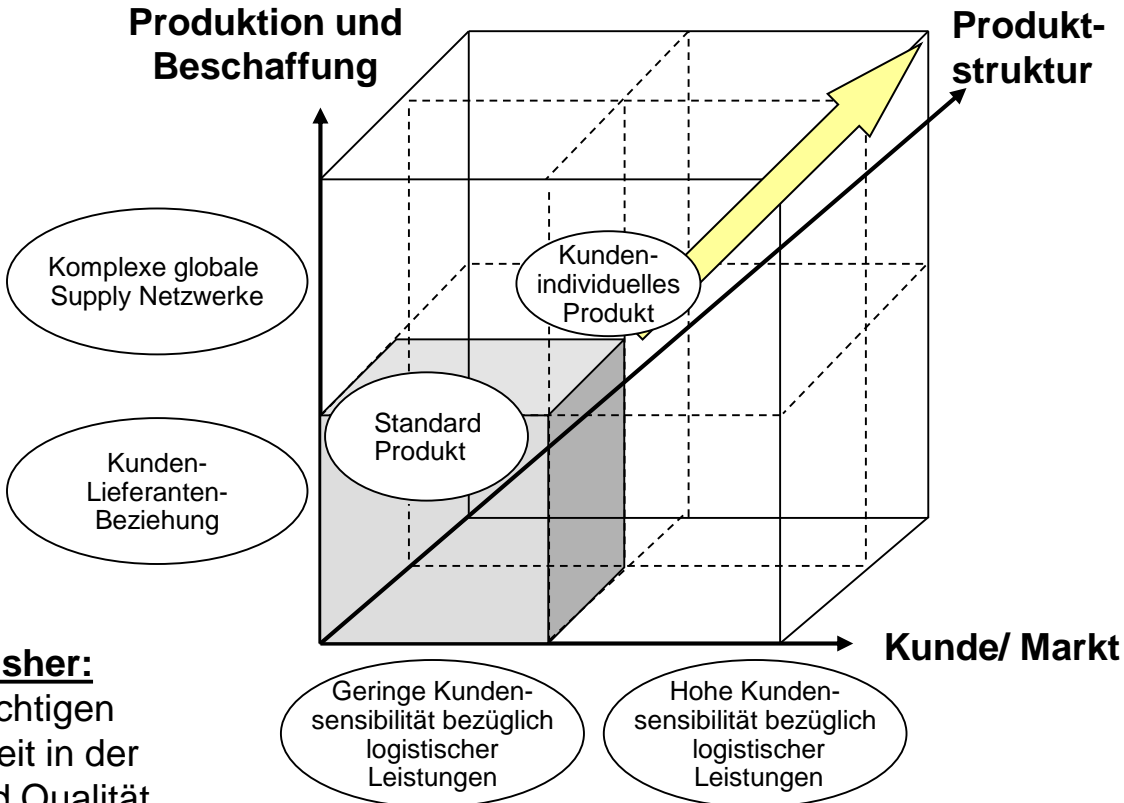
Strukturdaten der Distributionslogistik	Qualitative Veränderung							MW	STD	n
	Extremer Rückgang			Extremer Anstieg						
	1	2	3	4	5	6	7			
Anzahl Kundenaufträge								5,15	1,06	110
Anteil Lieferungen an Endkunden								4,83	1,10	103
Anzahl Kunden								4,65	0,93	110
Ø-Entfernung zwischen Lagerort und Kunde								1,31	1,21	107
Ø-Entfernung zwischen Lagerstufen								4,15	1,15	105
Anzahl Lagerstufen								3,40	1,06	108
Anzahl Lagerstandorte								3,39	1,35	108

MW = Mittelwert n = Stichprobe
 STD = Standardabweichung

➔ ... sehen sich die Unternehmen mit signifikanten Veränderungen, insbesondere der Anzahl an Kundenaufträgen, konfrontiert.

Der Paradigmenwechsel in der Logistik ...

Ausgangssituation und Handlungsbedarf



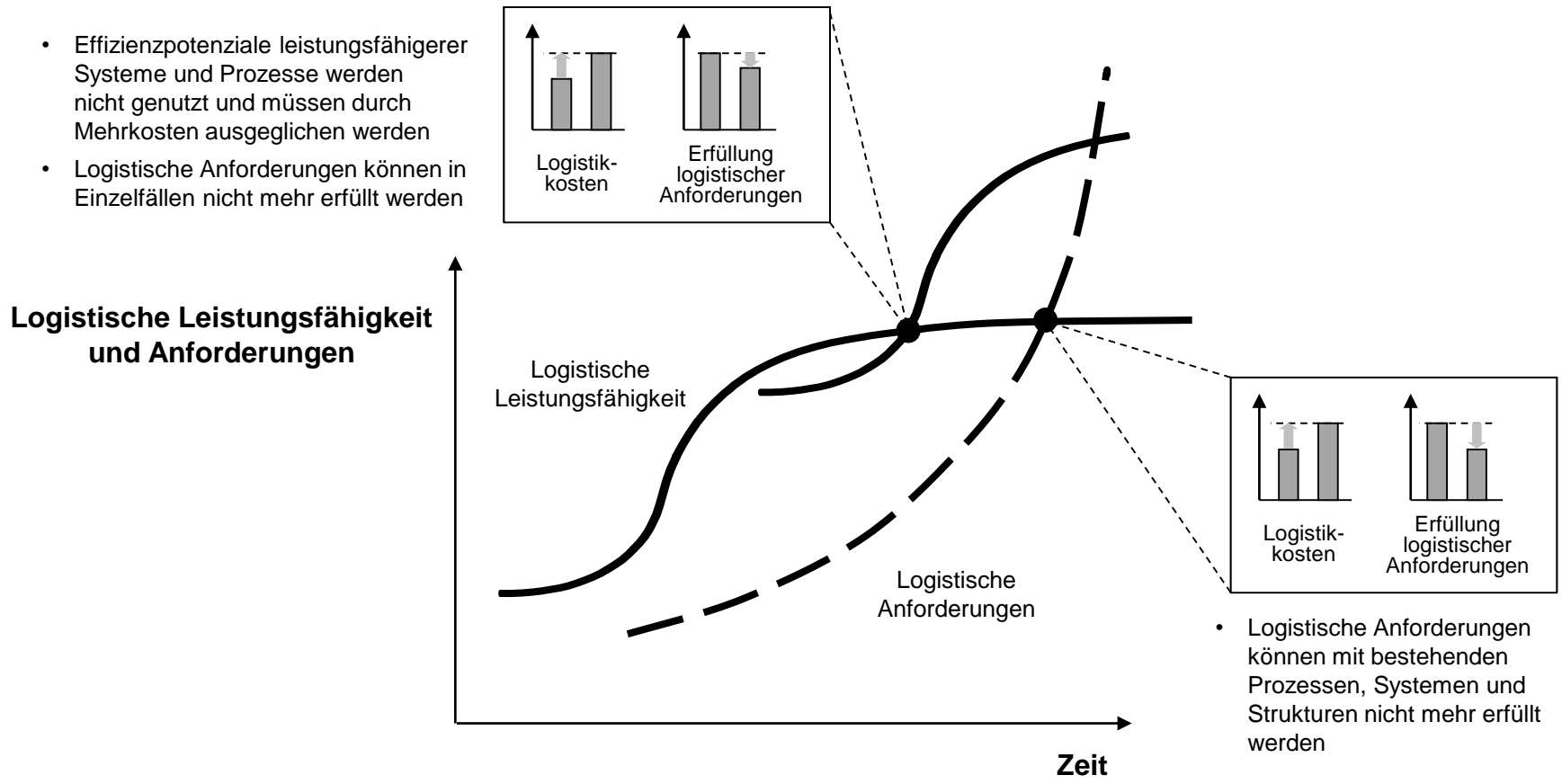
Logistikaufgabe heute:
Effiziente Steuerung der Wertschöpfungskette, so dass jeder Kunde sein individuell konfiguriertes Fahrzeug zum vereinbarten Liefertermin erhält.

Logistikaufgabe bisher:
Bereitstellung der richtigen Teile zur richtigen Zeit in der richtigen Menge und Qualität am richtigen Ort.

... führt zu einer am Kunden orientierten, leistungsfähigen und effizienten Logistik.

Der Verzicht auf die Neuausrichtung ...

- Effizienzpotenziale leistungsfähigerer Systeme und Prozesse werden nicht genutzt und müssen durch Mehrkosten ausgeglichen werden
- Logistische Anforderungen können in Einzelfällen nicht mehr erfüllt werden



- Logistische Anforderungen können mit bestehenden Prozessen, Systemen und Strukturen nicht mehr erfüllt werden

➔ ... der Logistik führt zunächst zu einem Anstieg der Logistikkosten und mittelfristig zur Nicht-Erfüllung logistischer Anforderungen.