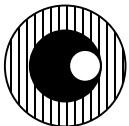


Six Sigma und Qualitätsverbesserung

Leitfaden zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität in Prozessen und Produkten

Univ.-Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Horst Wildemann



TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG
Leopoldstr. 145 • 80804 München
Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de

Horst Wildemann

Six Sigma und Qualitätsverbesserung

Leitfaden zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität in Prozessen und Produkten

Copyright by TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG

28. Auflage 2021

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Wildemann, Horst

Six Sigma und Qualitätsverbesserung

Leitfaden zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität in Prozessen und Produkten

ISBN 978-3-929918-26-7

TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG

Leopoldstr. 145 • 80804 München

Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de •

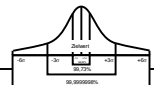
Alle Rechte, auch die der Übersetzung in fremde Sprachen, vorbehalten. Kein Teil dieses Werkes darf ohne schriftliche Genehmigung des Verlages in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

Die Bedeutung der Qualität als Wettbewerbsfaktor verlangt nach einem neuen Qualitätsverständnis in der betrieblichen Leistungserstellung und einer Umstrukturierung des Qualitätsmanagement-Systems in allen Unternehmensbereichen. Dazu sind neue und alte Methoden und Konzepte anzuwenden und in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess der Qualität einzubinden. Aus diesem Grund stehen Basisstrategien zur Steigerung der Qualitätsfähigkeit der Unternehmen und zur konsequenten Umsetzung von Methoden im Sinne einer Hilfe zur Selbsthilfe im Mittelpunkt dieses Leitfadens. Als außerordentlich effektiv hat sich das Six-Sigma-Konzept erwiesen, das zu Quantensprüngen in der Prozess- und Produktqualität vieler innovativer Unternehmen führt.

Kontinuierliche Verbesserung der Qualität ist die Aufforderung zur ständigen Aktivierung und Umsetzung der Kreativität aller Mitarbeiter.

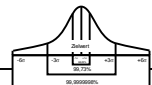
Mit diesem Leitfaden soll ...

- ... ein einheitliches Verständnis der Qualität und des Verbesserungsprozesses erreicht werden,
- ... der Leser in die Lage versetzt werden, ein Six-Sigma-Programm im eigenen Unternehmen zu initiieren,
- ... durch die Darstellung von Leitlinien und Bausteinen und deren Wirkungsweise die Grundlage für die Umsetzung geschaffen werden und
- ... durch das Aufzeigen der notwendigen Organisationsentwicklungen die Voraussetzung für die Realisierung im gesamten Unternehmen geschaffen werden.

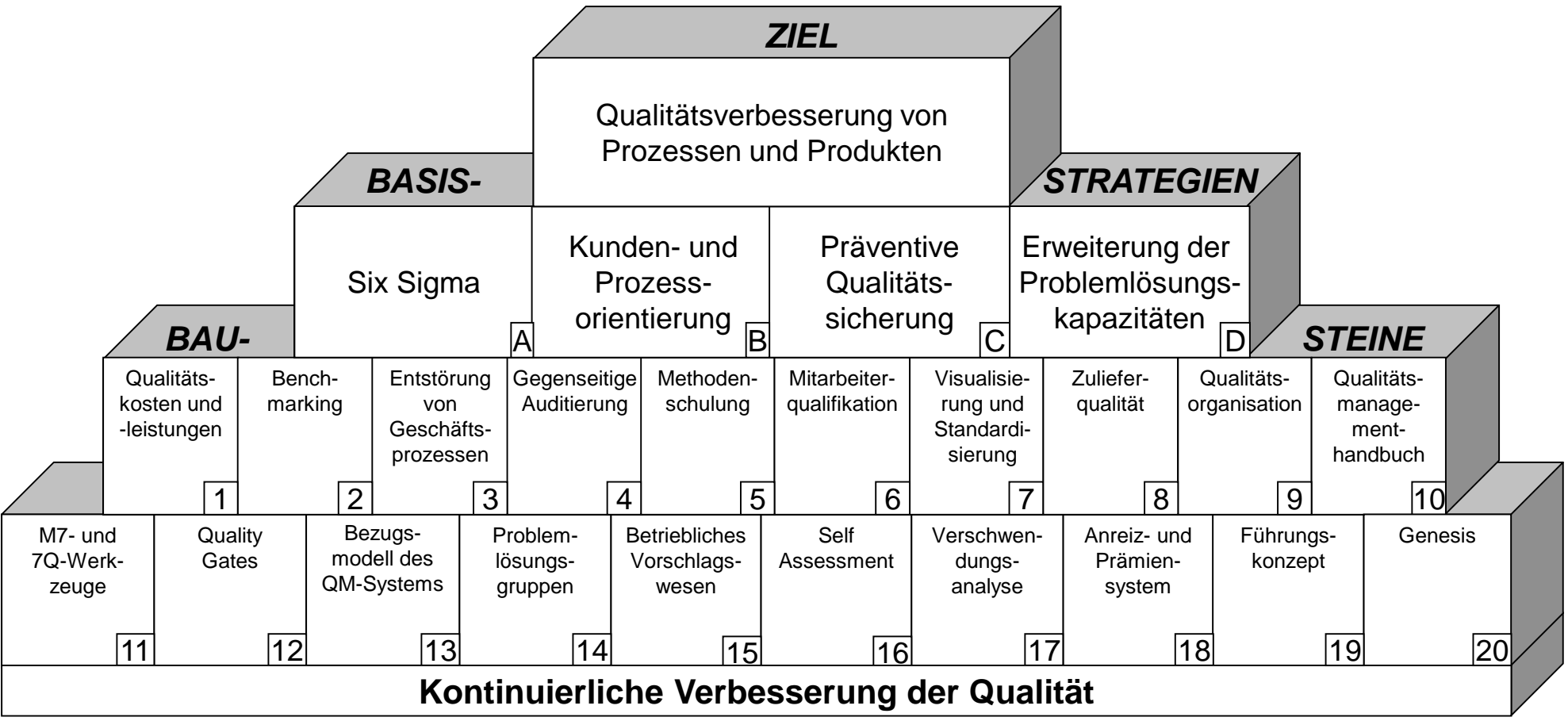


Inhaltsverzeichnis

1	Defizite im Qualitätsmanagement
2	Basisstrategien zur kontinuierlichen Qualitätsverbesserung
3	Bausteine einer kontinuierlichen Qualitätsverbesserung
4	Wettbewerbswirkungen einer kontinuierlichen Qualitätsverbesserung
5	Einführungsstrategien eines Systems zur kontinuierlichen Qualitätsverbesserung
6	Fallstudie
7	Literaturverzeichnis



Die Bausteine der Qualitätsverbesserung ...



... betrachten Prozess, Prävention und das Verhalten der Mitarbeiter.

