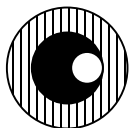


# **Personal- und Organisationsbenchmarking**

Overhead Value Analysis –  
Leitfaden zur bedarfsgerechten Personaldimensionierung

Univ.-Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Horst Wildemann



TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG  
Leopoldstr. 145 • 80804 München  
Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de

Horst Wildemann

## **Personal- und Organisationsbenchmarking**

Overhead Value Analysis –

Leitfaden zur bedarfsgerechten Personaldimensionierung

Copyright by TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG

24. Auflage 2021

### **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

### **Wildemann, Horst**

Personal- und Organisationsbenchmarking

Overhead Value Analysis –

Leitfaden zur bedarfsgerechten Personaldimensionierung

ISBN 978-3-931511-23-4

TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG

Leopoldstr. 145 • 80804 München

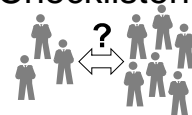
Tel. 089-36 05 23-0 • [mail@tcw.de](mailto:mail@tcw.de) • [www.tcw.de](http://www.tcw.de) •

Alle Rechte, auch die der Übersetzung in fremde Sprachen, vorbehalten. Kein Teil dieses Werkes darf ohne schriftliche Genehmigung des Verlages in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

Zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit verfolgen Unternehmen weltweit Strategien und Konzepte, mit denen ein Gleichziehen mit anderen Unternehmen der Branche oder das Erlangen eines Vorsprungs angestrebt wird. Da die Wettbewerber parallel ähnliche Anstrengungen anstellen, unterliegen auch die Zielgrößen einer ständigen Veränderung. Eine wichtige Zielgröße stellt die Frage nach dem notwendigen qualitativen und quantitativen Personalstand dar. Durch einen zu hohen oder falsch qualifizierten Personalbestand entstehen Kostenprobleme, die mittel- bis langfristig die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens dauerhaft beeinträchtigen. In der Praxis bewährte Mittel zur Erarbeitung von personalbezogenen Zieldimensionen stellen die Personalbedarfsplanung und die Gemeinkostenwertanalyse dar. Eine Erweiterung der Vergleichsbasis um externe Größen wird mit dem Benchmarking und der Mustererkennung erreicht. Im Rahmen des Benchmarking werden einzelne Größen mit den Bestandsausprägungen der gleichen Branche oder den Bestleistern eines Prozesses verglichen. Werden aus mehreren Größen erfolgreicher Unternehmen Muster erstellt, die mit der Ausprägung des eigenen Musters verglichen werden, kann eine Ermittlung der Erfolgsmuster erfolgen.

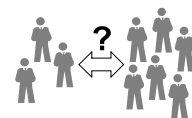
Mit dem Leitfaden soll ...

- ... eine Grundlage zur Analyse und Erarbeitung von Handlungsanleitungen zur Anwendung der Methoden Personalbedarfsplanung, Gemeinkostenwertanalyse, Benchmarking und Mustererkennung geschaffen werden,
- ... basierend auf Praxiserfahrungen Leitlinien und Gestaltungsfelder heraus gearbeitet werden und zu den Verfahren in Bezug gesetzt werden,
- ... durch die Darstellung von Fallbeispielen die einzelnen Methoden erweitert werden und
- ... eine Vorgehensempfehlung vorgestellt werden, die unterstützt wird von Checklisten und Analyseformblättern.

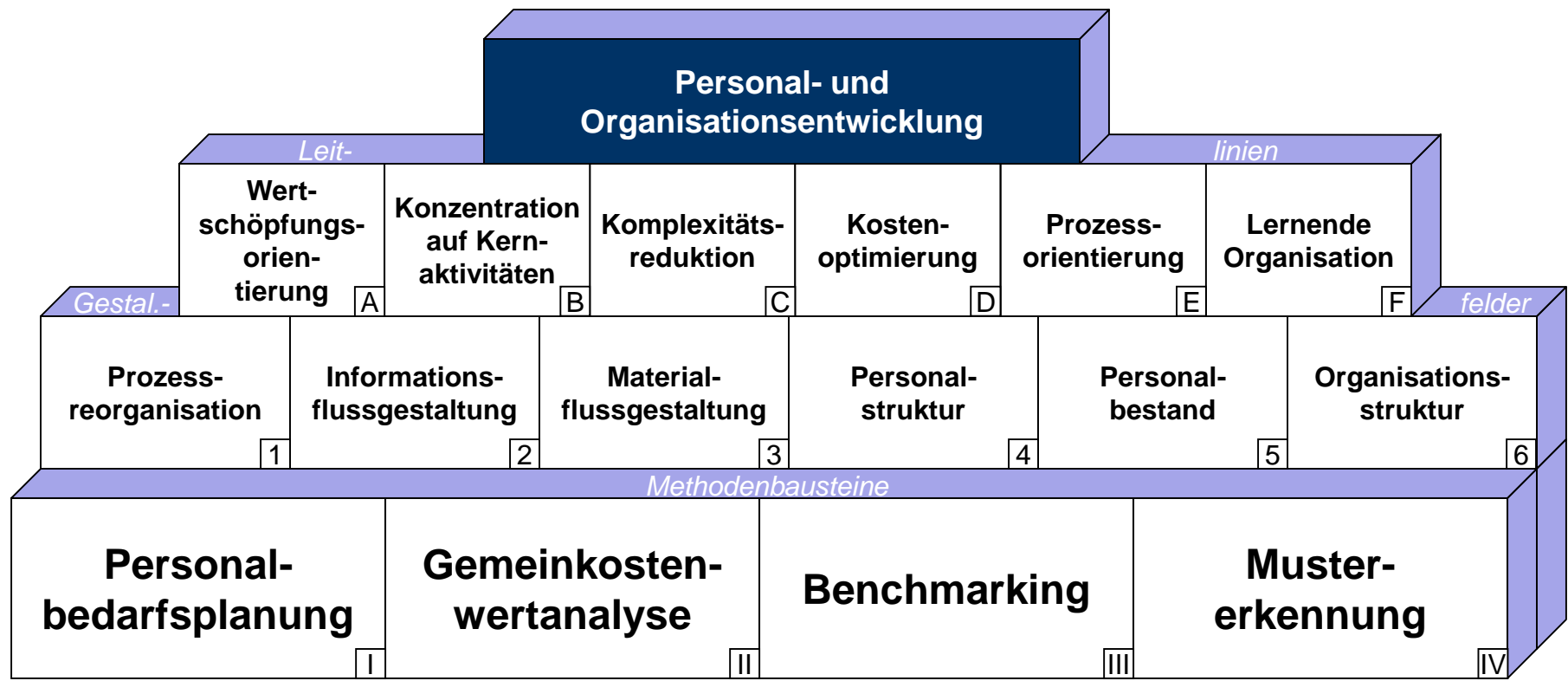



# Inhalt

1	Ausgangssituation und Trends
2	Defizite der Personal- und Organisationsstrukturen
3	Leitlinien zum Personal- und Organisationsbenchmarking
4	Gestaltungsfelder
5	Methodenbausteine
6	Vorgehensweise
7	Fallstudien
8	Literatur



# Das Bausteinkonzept ...



 ... zur Organisationsentwicklung umfasst Leitlinien, Gestaltungsfelder und Methoden.

