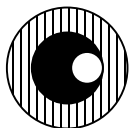


# Prozessklinik

Leitfaden zu Wertgestaltung und Benchmarking von Geschäftsprozessen

Univ.-Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Horst Wildemann



TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG  
Leopoldstr. 145 • 80804 München  
Tel. 089-36 05 23-0 • [mail@tcw.de](mailto:mail@tcw.de) • [www.tcw.de](http://www.tcw.de)

Horst Wildemann

## **Prozessklinik**

Leitfaden zu Wertgestaltung und Benchmarking von Geschäftsprozessen

Copyright by TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG

20. Auflage 2021

### **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

### **Wildemann, Horst**

Prozessklinik

Leitfaden zu Wertgestaltung und Benchmarking von Geschäftsprozessen

ISBN 978-3-931511-98-2

TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG

Leopoldstr. 145 • 80804 München

Tel. 089-36 05 23-0 • [mail@tcw.de](mailto:mail@tcw.de) • [www.tcw.de](http://www.tcw.de) •

Alle Rechte, auch die der Übersetzung in fremde Sprachen, vorbehalten. Kein Teil dieses Werkes darf ohne schriftliche Genehmigung des Verlages in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

# Präambel

---

Seit der ersten Welle des Prozess-Reengineering der 80er Jahre standen Prozesse der Fertigung ebenso wie indirekte Prozesse permanent im Fokus der Betrachtung. Die meisten Überlegungen und Konzepte sind dabei bestimmt von einem Top-Down-Vorgehen: Konzepte werden erarbeitet und von oben in den Unternehmen implementiert. Dabei bleiben ebenso die Bedürfnisse der Mitarbeiter wie deren Verbesserungsansätze unberücksichtigt. Das vorliegende umfassende Konzept der Prozessklinik räumt diesen Widerspruch aus. Vorgestellt wird ein Ansatz zur kontinuierlichen Verbesserung für alle denkbaren Prozesse in den Unternehmen, verbunden mit einem Methodenbaukasten, dessen Wirksamkeit sowohl theoretisch untermauert als auch in vielen Unternehmen praktisch erprobt wurde.

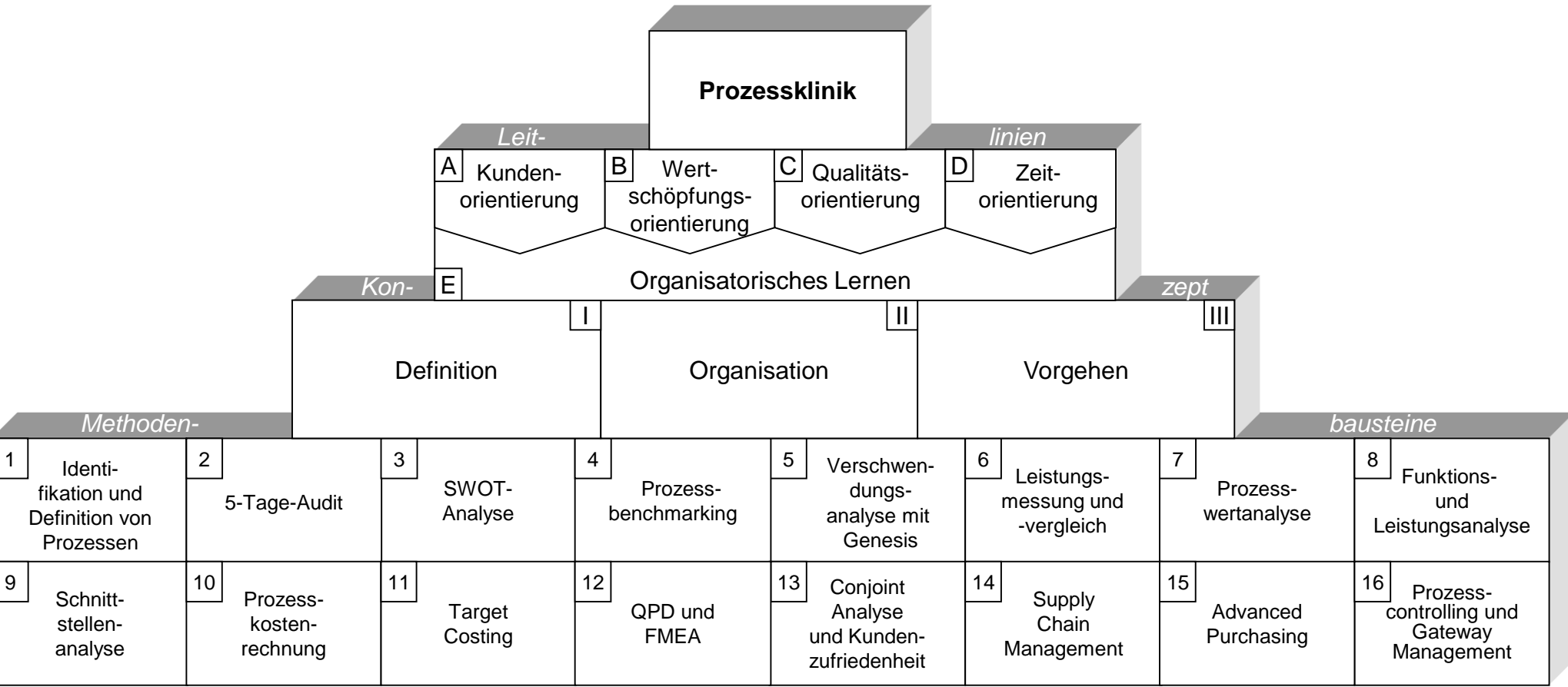
Mit diesem Leitfaden soll ...

- ... eine theoretische Fundierung geschaffen werden,
- ... die Leitlinien einer Prozessklinik dargestellt werden,
- ... ein Angebot an einer umfangreicher Sammlung von Management- und Moderationsmethoden wie Prozesskostenrechnung, Prozessanalyse, Funktions- und Leistungsanalyse und Wertanalysen, um je nach Problemstellung optimale Ergebnisse zu erzielen, geboten werden,
- ... eine Anleitung übergeben werden, um eine Prozessklinik erfolgreich in seinem Unternehmen oder Bereich umzusetzen.

# Inhalt

1	Ausgangssituation und Defizite
2	Wertschöpfungsprozesse als Untersuchungsgegenstand
3	Leitlinien der Prozessklinik
4	Das Konzept der Prozessklinik und seine Auswirkungen
5	Methodenbausteine
6	Vorgehensweise bei der Einführung einer Prozessklinik
7	Fallstudien
8	Literaturverzeichnis

# Die Instrumente der Prozessklinik ...



➔ ... ermöglichen eine systematische Abarbeitung aller Potenzialfelder von Wertschöpfungsprozessen.