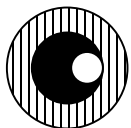


Visualisierung & Auditierung

Leitfaden zum Selbstcontrolling von Geschäftsprozessen

Univ.-Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Horst Wildemann



TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG
Leopoldstr. 145 • 80804 München
Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de

Horst Wildemann

Visualisierung & Auditierung

Leitfaden zum Selbstcontrolling von Geschäftsprozessen

Copyright by TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG

28. Auflage 2021

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Wildemann, Horst

Visualisierung & Auditierung

Leitfaden zum Selbstcontrolling von Geschäftsprozessen

München, TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG

ISBN 978-3-929918-25-0

TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG

Leopoldstr. 145 • 80804 München

Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de •

Alle Rechte, auch die der Übersetzung in fremde Sprachen, vorbehalten. Kein Teil dieses Werkes darf ohne schriftliche Genehmigung des Verlages in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

Strategische Wertschöpfungspartnerschaften entlang der logistischen Kette, moderne Konzepte des Supply Chain Managements und die immer stärker werdende globale Vernetzung von Unternehmen durch innovative Informationstechnologien erfordern die Neuausrichtung der unternehmerischen Controllingfunktion. Neben der reinen Kosten- und Ergebnisorientierung treten weitere Zielsetzungen, wie sie z.B. die Shareholder Value-, die Kunden- sowie die Mitarbeiterorientierung repräsentieren, in den Vordergrund. Diese erfordern die systemische Ausrichtung der unternehmensspezifischen Planung, Steuerung und Kontrolle der direkt und indirekt an der Wertschöpfung beteiligten Funktionskreise. Die Stärkung bereichsübergreifenden, vernetzten Denkens, die Ausrichtung des organisatorischen Handelns an einem mehrdimensionalen Zielkatalog sowie die Einnahme eines operativen als auch strategischen Beurteilungsfokus zur Gesamtoptimierung der unternehmerischen Aktivitäten charakterisieren innovative Controllinginstrumente.

Mit diesem Leitfaden soll ...

- ... gezeigt werden, dass die Visualisierung und Auditierung von Geschäftsprozessen die zielorientierte Prozessverantwortung durch Selbstcontrolling mit den Messgrößen Kundennutzen, Kosten, Zeit, Qualität und Flexibilität unterstützt und die selbständige und eigenverantwortliche Abwicklung der Kerngeschäft erlaubt,
- ... ein praktisch erprobtes Bausteinkonzept für ein systemorientiertes Controlling vorgestellt werden und dieses anhand von zahlreichen Fallstudien vertieft und
- ... eine entsprechende Einführungsstrategie zur raschen und zielführenden Umsetzung vorgeschlagen werden.

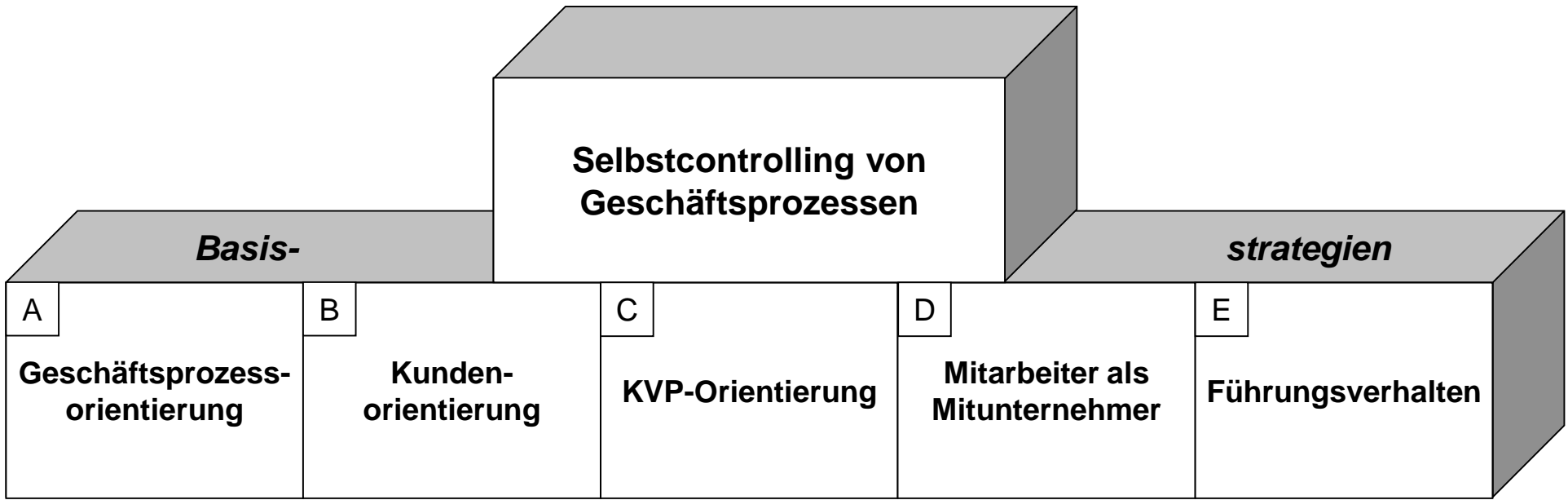


Inhaltsverzeichnis

1	Ausgangssituation
2	Basisstrategien
3	Controllingobjekte
4	Controllinginstrumente
5	Fallstudien
6	Einführung eines Controlling von Geschäftsprozessen
7	Literaturverzeichnis



Die Basisstrategien ...



➔ ... repräsentieren Eckpfeiler zur Ausgestaltung eines Selbstcontrolling von Geschäftsprozessen.

